



حديقة الحيوانات بالرباط
JARDIN ZOOLOGIQUE DE RABAT

CONSEIL D'ADMINISTRATION À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

RAPPORT
DE GESTION
2 0 1 6

SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
I.ANALYSE FINANCIERE	4
A.LES RESULTATS FINANCIERS	4
1.ANALYSE DES RESULTATS FINANCIERS	4
2.ANALYSE DES VENTES TICKETS	4
3.ANALYSE DU NOMBRE DE VISITEURS	5
B.ANALYSE DES AGREGATS FINANCIERS	5
1.SITUATION FINANCIERE	5
2.DECOMPOSITION PAR ECHEANCE DU SOLDE DES DETTES FOURNISSEURS	6
II.RESSOURCES HUMAINES	6
A.RECRUTEMENTS ET DEPARTS	6
B.MASSE SALARIALE	7
III.REALISATIONS TECHNIQUES ET COLECTION ANIMALIERE	8
A.REALISATIONS TECHNIQUES	8
1.LES PROJETS REALISES DANS LE CADRE DU BUDGET JZN	8
2.LES PROJETS REPORTEES DANS LE CADRE DE LA COOPERATION	9
B.ACTIVITES VETERINAIRES	11
1.INTERVENTIONS VETERINAIRES	11
2.PROPHYLAXIE	11
3.BIOSECURITE	11
C. CINETIQUE	12
IV.COMMUNICATION, MARKETING ET EDUCATION	12
A.ANALYSE DE LA FREQUENTATION	12
B.PARRAINAGES ET PARTENARIATS	14
C.COMMUNICATION	14
D.EDUCATION ET EVENEMENTIEL	15
V.DIFFICULTES RENCONTREES ET LES PEREPECTIVES D'AVENIR	15
A.DIFFICULTES RENCONTREES	15
B.LES PERSPECTIVES D'AVENIR	16
VI.ANNEXES	18
A. COMPTES PRODUITS ET CHARGES 2016 -2015	18
B. ACTIFS 2016 -2015	19
C.PASSIFS 2016 -2015	20

Sur le plan financier, l'exercice 2016 a été marqué par une importante amélioration de la liquidité de la société Jardin zoologique, et ce suite à l'encaissement de 22 Millions de Dirhams représentant le tiers du montant total à récupérer dans le cadre du remboursement du crédit TVA cumulé au 31 décembre 2013, tel que prévu dans la loi de finances pour l'année 2014.

D'autre part, le JZN a reçu le 12 février 2016, un montant supplémentaire de 11.117.940 Dh de la part du partenaire EMIRATI, comme complément à la réalisation du parcours muséographique et du vivarium. Ce qui porte le montant du don EMIRATI à 30.226.667,24 Dh

A signaler par ailleurs que le Jardin Zoologique National a connu, le 26 juillet 2016, un accident qui a causé le décès d'une fillette âgée de 7ans, et ce suite à l'éjection d'un projectile par un éléphant.

Les répercussions négatives de cet évènement se sont fait ressentir au niveau du Chiffre d'Affaires total qui se situe à 15,884 Millions de Dirhams en 2016 en diminution de 23% par rapport aux réalisations de l'exercice 2015. Ainsi, le nombre de tickets pour l'exercice 2016 est de 550.681 tickets et ont généré des recettes d'un montant de 14,468 Millions de Dirhams contre 18,569 Millions de Dirhams en 2015.

Par conséquent, le total des produits d'exploitation qui est de l'ordre de 16,015 Millions de Dirhams en 2016 est en baisse de 4,845 Millions de Dirhams par rapport à 2015.

Par ailleurs, Les charges d'exploitation s'élèvent à 55,882 Millions de Dirhams dont 31,778 Millions de Dirhams de charges calculées (les dotations aux amortissements et aux provisions) et les autres charges d'exploitation hors amortissements et provisions de la société ont atteint 24,104 Millions de Dirhams.

Compte tenu des produits et des charges, le résultat d'exploitation de 2016 se situe à -39,867 Millions de Dirhams contre -38,108 Millions de Dirhams soit une baisse de 1,758 Millions de Dirhams.

Le résultat financier de l'exercice 2016 et de l'ordre de 1,267 Millions de dirhams et le résultat non courant de l'exercice 2015 s'élève à 0,198 Millions de Dirhams contre 0,317 Millions de Dirhams en 2015.

Le résultat net est passé de -36,885 Millions de dirhams en 2015 à -38,488 Millions de dirhams en 2016 soit une baisse de 1,602 Millions de dirhams.

Le résultat avant impôt et avant dotations enregistré en 2016 est de -6,624 Millions de Dirham contre un montant de -5,032 Millions de Dirhams en 2015 soit une baisse de 1,592 Millions de Dirhams.

I- ANALYSE FINANCIERE

A- LES RESULTATS FINANCIERS

I- ANALYSE DES RESULTATS FINANCIERS

NATURE	Réalizations		Evolution 2016/2015	
	2016	2015	Montant	%
Chiffres d'Affaires	15.883.923,32	20.652.566,59	-4.768.643,27	-23%
Résultat d'Exploitation	-39.866.722,11	-38.108.317,73	-1.758.404,38	5%
Résultat Financier	1.266.842,21	1.014.584,18	252.258,03	25%
Résultat Courant	-38.599.879,90	-37.093.733,55	-1.506.146,35	4%
Résultat Non Courant	198.116,94	316.978,84	-118.861,90	-37%
Résultat Avant Impôts	-38.401.762,96	-36.776.754,71	-1.625.008,25	4%
Impôts sur les Résultats	86.333,00	108.896,00	-22.563,00	-21%
Résultat Net	-38.488.095,96	-36.885.650,71	-1.602.445,25	4%
Résultat avant impôts et dotations	-6.623.642,33	-5.031.919,01	-1.591.723,32	32%

Le chiffre d'affaires réalisé en 2016 s'élève à 15,884 Millions de Dirhams contre 20,653 Millions de Dirhams en 2015 soit une baisse de 4,769 Millions de Dirhams et une variation de - 23%.

Les produits sont constitués essentiellement des recettes des tickets pour l'accès au zoo pour 14.468 Millions de Dirhams en 2016 contre 18,569 Millions de Dirhams en 2015. Les autres produits sont constitués essentiellement des recettes de sponsoring et la location les espaces commerciaux d'un montant de 1,416 Millions de contre 2,084 Millions de Dirhams en 2015.

L'analyse des recettes des tickets pour l'accès au zoo se présente comme suit :

2- ANALYSE DES VENTES TICKETS

Catégorie	Ventes tickets en DH		Variation	
	2016	2015	En valeur	%
Famille	5.426.266,70	7.078.245,64	-1.651.978,94	-23%
Adulte	6.408.599,73	8.525.691,93	-2.117.092,20	-25%
Enfant	426.449,96	526.633,32	-100.183,36	-19%
Groupes scolaires (20p)	985.533,25	1.133.649,98	-148.116,73	-13%
Autres groupes (20p)	507.233,35	424.025,00	83.208,35	20%
Etudiant	200.050,00	258.700,00	-58.650,00	-23%
Mobilité réduite	26.066,74	35.100,10	-9033,36	-35%
Groupes ateliers pédagogiques	94.166,65	98.833,35	-4666,70	-5%
Voiturette	83.550,05	56.966,65	26.583,40	47%
Parking	270.479,24	283.595,85	-13.116,61	-5%
Autres	39.391,82	147.458,28	-108.066,46	-
TOTAL	14.467.787,49	18.568.900,10	-4.101.112,61	-22%

3- ANALYSE DU NOMBRE DE VISITEURS

CATEGORIE	NOMBRE DE VISITEURS		VARIATION EN %	
	2016	2015	EN VALEUR	%
Famille	204.700	266.301	-61.601	-23%
Adulte	160.977	213.718	-52.741	-25%
Enfant	18.643	22.734	-4.091	-18%
Groupes scolaires (20p)	59.132	68.019	-8.887	-13%
Autres groupes (20p)	14.206	16.691	-2.485	-15%
Etudiant	8.002	10.350	-2.348	-23%
Mobilité réduite	1.564	2.106	-542	-26%
Groupes ateliers pédagogiques	4.520	4.744	-224	-5%
Autres groupe : anniversaires, stage d'été...)	4.702	5.166	-464	-9%
TOTAL	476.446	609.829	-133.383	-22%

Le résultat d'exploitation a connu une baisse de l'ordre de 4,888 Millions de dirhams due d'une part à diminution des produits d'exploitation d'un montant de 2,333 Millions de Dirhams et de l'augmentation des charges d'exploitation de 2,555 Millions de Dirhams.

Le résultat financier a baissé de 0,439 Millions de Dirhams suite à la baisse des encours de trésorerie qui sont passés de 45,413 Millions de Dirhams en 2014 à 39,166 Millions de Dirhams en 2014.

Le résultat non courant est constitué principalement de 0,381 Millions de Dirhams de produits non courants et 0,0647 Millions de Dirhams de charges non courantes.

Par conséquent, l'exercice 2015 a connu une perte de 36,886 Millions de Dirhams contre - 31,425 Millions de Dirhams soit un écart négatif de 5,461 Millions de Dirhams.

Le résultat avant impôt et avant dotations de l'exercice 2015 a enregistré une baisse de l'ordre de 6,060 Millions de Dirhams.

B- ANALYSE DES AGREGATS FINANCIERS

I- SITUATION FINANCIERE

NATURE	REALISATIONS 2016	REALISATIONS 2015	EVOLUTION 2016/2015	
			Montant	%
Capitaux Propres	311.400.189,50	349.888.285,46	-38.488.095,96	
Fonds de Roulement	92.041.995,67	94.017.653,03	-1.975.657,36	-2%
Besoins en Fond de Roulement	52.121.454,34	54.793.779,04	-2.672.324,70	-5%
Trésorerie Nette	39.920.541,33	39.223.873,99	696.667,34	2%
Capacité d'Autofinancement	-6.976.806,23	-6.042.639,33	-934.166,90	15%

L'analyse de la situation financière de la société JZN :

- Une baisse des capitaux propres de 38,488 Millions de Dirhams relative à la perte enregistrée en 2016,
- Une diminution des Fonds de roulement de 1,976 Millions de Dirhams qui s'explique par la diminution de l'actif immobilisé de 25,518 Millions de Dirhams d'une part et par la diminution du financement permanent de 27,494 Millions de Dirhams;
- Une diminution des besoins en fond de roulement 2,672 Millions de Dirhams qui s'explique par une diminution de l'actif circulant de 0,890 Millions de Dirhams et une augmentation du passif circulant de 1,783 Millions de Dirhams ;
- Une augmentation de la trésorerie de 0,697 Millions de Dirhams due, à baisse aussi bien des BFR de 2,672 Millions de Dirhams que du fonds de roulement de 1,976 Millions de Dirhams ;
- la capacité d'autofinancement de l'exercice 2016 s'élève à -6,977 Millions de Dirhams contre 6,042 Millions de Dirhams en 2015 en baisse de 0,934 Millions de Dirhams par rapport à 2015.

2- DECOMPOSITION PAR ECHEANCE DU SOLDE DES DETTES FOURNISSEURS

Date de clôture	Montant des dettes fournisseurs à la clôture	Montant des dettes non échues	Montant des dettes échues			
			de moins de 30 jours	entre 31 et 60 jours	entre 61 et 90 jours	De plus de 90 jours
Exercice 2015	7.817.004,85	7.817.004,85	-	-	-	-
Exercice 2016	9.584.726,07	9.584.726,07	-	-	-	-

Dans le cadre de l'application de l'obligation légale relative aux taux de la pénalité de retard et aux modalités de décomposition du solde des dettes fournisseurs dans les transactions commerciales par délais de paiement, le tableau ci-dessus fait ressortir que la société JZN procède au règlement des dettes en respectant les délais et les conditions des actes de commerce qui la relie à ses fournisseurs.

II- RESSOURCES HUMAINES

A- RECRUTEMENTS ET DEPARTS

La loi cadre au 31/12/2015, se présente comme suit :

Catégorie	Effectif au 31/12/2015	Recrutements 2016	Redéploiement 2016	Départs 2016	Effectif au 31/12/2016
Cadre Supérieur	09	-	-	-	09
Cadre	06	-	-	-	06
Maîtrise principale	18	01	01	03	17
Maîtrise	08	01	-01	-	08
Exécution Principale	25	02	-	-	27
Exécution	07	-	-	01	06
TOTAL	73	04	-	04	73

Fonction	Qualité	Nombre
Magasinier	Maîtrise principale	01
Chauffeurs Polyvalents	Maitrise	01
Soigneurs Animaliers	Exécution Principale	02
TOTAL		04

La Société JZN a procédé, durant l'exercice au recrutement de 4 agents, qui se répartissent selon les catégories suivantes

Fonction	Qualité	Nombre
Magasinier	Maîtrise principale	01
Chauffeurs Polyvalents	Maitrise	01
Soigneurs Animaliers	Exécution Principale	02
TOTAL		04

Ainsi que le départ de 4 agents selon les catégories suivantes :

Fonction	Nature	Catégorie	Nombre
Caissier	Titulaire	Agent de maîtrise	01
Technicien d'Elevage	Stagiaire		01
Soigneur Animalier	Titulaire		01
Soigneur Animalier	Titulaire	Agent d'exécution	01
Total			4

Le personnel partant au cours de l'année 2016 par catégorie est de l'ordre de 04 (Quatre) agents. Les agents d'exécution représentent 75% (Trois Départs, dont Un Caissier Titulaire démissionnaire, Un Soigneur Animalier Détaché en Départ à la retraite et Un Technicien d'Elevage stagiaire à la période d'essai).

L'effectif du personnel à fin 2016 n'a subi en absolu aucun changement il se situe à 73 agents. Le JZN a opéré en 2016 le recrutement de 4 agents (dont 1 de la maîtrise principale ; 1 de la maitrise et 2 de l'exécution principale) et le départ de 4 autres (dont 3 agents de la maitrise et 1 agent de l'exécution).

La catégorie des agents d'exécution et d'exécution principale représente 45% de l'ensemble du personnel de la Société. Les soigneurs dominent l'effectif total de cette catégorie (31 soigneurs, soit 97%).

Les salariés classés en catégorie maîtrise et maîtrise principale, représentent 34% de l'ensemble du personnel et le taux d'encadrement du personnel du JZN se situe à 21%.

L'âge moyen de l'effectif de la Société est de 38 ans, la quasi-totalité de l'effectif du JZN marqué par une population jeune, qui traduit la forte concentration dans la tranche 34-44 ans.

B- MASSE SALARIALE

Catégories	Exercice 2016	Exercice 2015	Variation en Dh
Frais du personnel	7.610.533,19	7.300.820,29	309.712,90
Charges sociales	1.066.799,93	1.006.833,13	59.966,80
Frais liés au personnel	406.159,07	354.765,14	51.393,93
Total	9.083.492,19	8.662.418,56	421.073,63

Les frais du personnel ont connu une légère augmentation de 421.073,63 Dirhams. Les frais du personnel représentent 57% du chiffre d'affaires de la société en 2016 contre 42% en 2015. Cette augmentation s'explique essentiellement par la baisse du chiffre d'affaire de 2016 par rapport à 2015.

III- REALISATIONS TECHNIQUES ET COLECTION ANIMALIERE

A- REALISATIONS TECHNIQUES

I. LES PROJETS REALISES DANS LE CADRE DU BUDGET JZN

Les réalisations des investissements au titre de l'exercice 2016 ont concerné essentiellement les projets achevés suivants :

- L'aménagement du magasin de souvenir pour un montant de 356.702,00 Dh ;
- Renforcement des caméras surveillances pour un montant de 238.500,00 Dh ;
- Système de gestion des clés pour un montant de 240.624,00 Dh ;
- Aménagement d'expositions animalières pour un montant de 98.022,00 Dh ;
- Aménagement Bâtiments Administratifs pour un montant de 58.844,00 Dh.

Les projets en cours de réalisation sont :

- Construction d'un abri pour les lions et construction d'ombrières pour un montant de 1.472.993,32 Dh ;
- Aménagement de volières pour les panthères et les singes magots pour un montant de 2.412.093,05 Dh ;
- Refonte du système d'accès pour un montant de 600.000, 00 Dh.

2. LES PROJETS REALISES DANS LE CADRE DE LA COOPERATION

Dans le cadre de la coopération internationale, notamment avec le cabinet du Prince Héritier des Emirats Arabes Unis, le zoo d'Al Ain et autres zoos, des actions et des projets ont été réalisés et concernent :

- Pour le don cabinet du Prince Héritier des Emirats Arabes Unis

- La construction d'un parcours muséographique

Le parcours muséographique a été inauguré au zoo le 25/10/2016 lors d'un évènement labélisé COP22. Il s'étale sur une superficie de 330 m² et retrace l'histoire de l'occupation animale du territoire marocain, depuis la fin du tertiaire et tout au long du quaternaire. Le but est de sensibiliser le grand public quant à l'importance du patrimoine animalier marocain et à la fragilité des écosystèmes qui abritent la faune sauvage. Le montant de réalisation de ce parcours muséographique s'élève à 3.903.552,00 Dh.

- La construction d'une plateforme pour les girafes

La plateforme d'observation qui a été aménagée au niveau de l'exposition des girafes a pour objectif de mettre le visiteur en contact avec ces animaux, et lui permettre d'apprécier la taille des girafes. Ce projet est réalisé en aout 2016 avec un montant de 308.146,16 DH

- La gestion des déchets organiques du JZN

Une plateforme de compostage a été réalisée sur une superficie de 500 m² pour valoriser la gestion des déchets des animaux et végétaux qui constituaient une lourde tâche sur le Jardin Zoologique National. Cette action permet au jardin zoologique de s'inscrire dans une vision écologique globale.

- Projet de construction d'un vivarium

Le projet de construction d'un vivarium s'étend sur une superficie de 1.474m² une présentation géographique des différents reptiles d'habitats d'Afrique et de Madagascar.

Les travaux de terrassement sont achevés et les travaux de gros œuvre sont en phase finale.

Les travaux de réalisation de l'électricité, chauffage et fluides sont entamés tandis que la procédure pour la réalisation des travaux de décoration (roche artificielle et espaces verts) est en cours.

- Bilan carbone

Le Jardin Zoologique National a réalisé son premier bilan carbone et se range en conséquence parmi les établissements pionniers ayant réalisé cet indicateur. Le JZN a chargé un bureau d'étude spécialisé pour réaliser le premier bilan carbone pour l'année d'activité 2015, pour un coût s'élevant à 120 000,00 Dh.

- **Coopération avec le Zoo d'Al Ain aux Emirats Arabes Unis**

● Acquisition d'animaux sauvages

Afin d'enrichir sa collection animale, le Jardin Zoologique National a acquis, 10 Mangoustes rayées, 08 tortues Sulcata et 02 femelles lycaons.

● Acquisition de matériel technique

Durant l'année 2016, le Jardin Zoologique National a acquis dans le cadre de la coopération avec le Zoo d'Al Ain du matériel technique et zoologique. Ce matériel est inscrit dans l'inventaire de la comptabilité du JZN.

● Formation du personnel du JZN

Dans le cadre de la convention qui lie le Jardin Zoologique National et le Zoo d'Al Ain, une série de formations ont été réalisées en faveur des vétérinaires, soigneurs et techniciens. Elles ont concerné les aspects d'anesthésie, de monitoring, d'examen, de transfert d'animaux, et d'entretien de la faune sauvage en captivité.

- **Autres Zoo**

● Parc des Félines en France

Dans le cadre de la convention qui relie le Jardin Zoologique National de Rabat, le Parc des Félines & SOS Félines et Co, une mission a été effectuée en 2016 dans la région d'AOUSSERD pour l'étude et le suivi du chat des sables grâce à du matériel de Radio-Tracking et de colliers VHF.Zoo de Paris

● Zoo de San Diego aux USA

Les actions entreprises avec le zoo de paris ont concerné le renforcement de capacité du personnel du Zoo de rabat dans le domaine vétérinaire, zoologique et la gestion du vivarium, ainsi que les aspects relatif à la communication et le marketing.

- **Coopération nationale avec le HCEFLCD**

● Acquisition des Ibis Chauves

Dans le cadre du Plan National pour la Conservation de l'Ibis Chauve, un projet d'élevage et de recherche pour sa réintroduction a été réalisé en collaboration avec le Haut-Commissariat aux Eaux et Forêt et à la Lutte Contre la Désertification à Mezguitem (Province de Taza), et dont l'exécution était menée par l'Association de Tazekka pour l'environnement et le développement (ATED). 25 individus ont été introduits au JZN pour initier un programme de conservation de cette espèce.

● Réception des animaux saisis par les services du HCEFLCD

Plusieurs animaux ont été saisis par les services du HCEFLCD et pris en charge par le Jardin Zoologique et National de Rabat principalement les singes magots, les rapaces (faucons, vautours fauves) et les psittacidés.

B - ACTIVITES VETERINAIRES

L'année 2016 a connu une évolution des mesures d'encadrement sanitaire par l'augmentation du nombre d'interventions (anesthésie, d'exams complémentaires, soins) et l'entretien de la collection animale.

Pour un suivi individuel sur le plan sanitaire et zoologique, l'identification par des puces électroniques de tous les carnivores a été réalisée. L'identification des naissances chez les herbivores a été initiée.

1. INTERVENTIONS VETERINAIRES

Le nombre d'interventions vétérinaires au titre de l'année 2016 est de 257 contre 213 au titre de l'année 2015, soit une augmentation de 20.6 %.

Les examens de laboratoire ont concerné : les examens hématologiques, biochimiques, les analyses d'eau, les examens histopathologies, les examens bactériologiques, les examens radiologiques, les examens échographiques et analyses coprologiques.

112 opérations d'anesthésie ont été effectuées durant cette année 2016.

2. PROPHYLAXIE

La prophylaxie médicale a concerné trois grandes actions à savoir :

- Traitement antiparasitaire interne ;
- Traitement antiparasitaire externe ;
- Vaccination des animaux carnivores

3. BIOSECURITE

Des mesures contre l'introduction de maladies contagieuses et la propagation notamment la Fièvre aphteuse déclarée au niveau national ont été entreprises.

C - Cinétique :

L'année 2016 a été marquée par l'augmentation des effectifs des animaux du JZN, de 1808 au 01 01 2016 à 2002 au 31 12 2016, soit une augmentation de 10.7 %, et ce malgré la vente de plusieurs animaux domestiques. En plus des espèces sauvages qui ont l'habitude de se reproduire au JZN, ce dernier a connu la naissance chez 8 espèces pour la première fois, il s'agit de:

- Ibis Chauve.
- Fennec.
- Gazelle Dama Mhorr.
- Tadorne de Casarca.
- Cygne blanc.
- Mangouste rayée.
- Perruche à tête noir.
- Perruche d'Alexandre.

Le tableau suivant présente la synthèse de l'évolution des effectifs des animaux entre 2015 et 2016.

<i>Evolution de l'effectif</i>		<i>Année 2015</i>	<i>Année 2016</i>
Entrée	Total au 1 janvier	1821	1790
	Naissance	321	437
	Don	77	79
	Transfert	0	0
	Reclassement	0	59 *
Total Mouvements entrées		398	575
Sortie	Décès	76	60
	Prédation	210	158
	Vente	118	41
	Sacrifice	5	39
	Euthanasie	1	5
	Transfert	0	0
	Reclassement	0	59 *
	Récupéré par le HCEFLCD	3	0
	Autres	16	2
Total Mouvements sorties		429	364
Total au 31 décembre		1790	2001

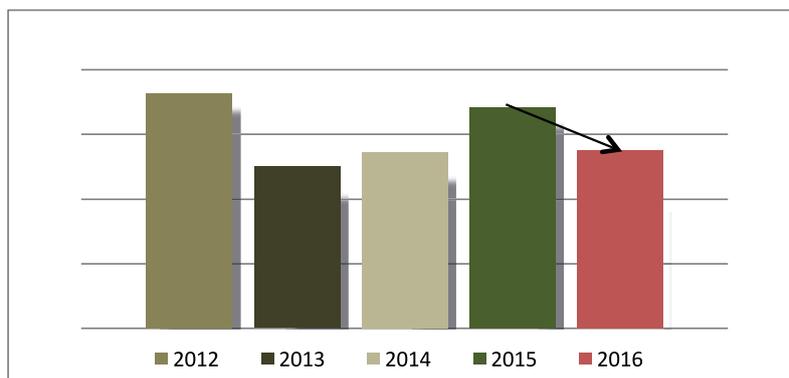
IV - Communication, Marketing et Education

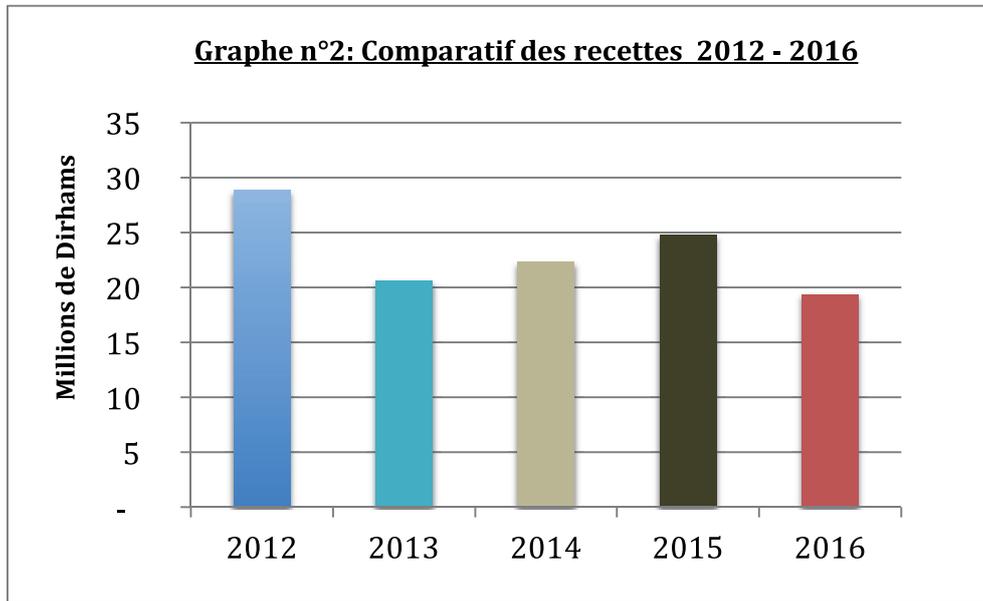
Durant l'année 2016, le Département Marketing, Communication et Affaires Commerciales (DMCAC) a réalisé un ensemble d'actions afin d'attirer plus de visiteurs, d'assurer une présence continue dans les mass médias et les médias sociaux et de proposer aux visiteurs des activités et des animations variées.

A - ANALYSE DE LA FREQUENTATION

L'année 2016 a été caractérisée par une fréquentation variable résultant de plusieurs facteurs structurels et conjoncturels qui ont marqué l'année. La comparaison de la fréquentation des cinq exercices de l'activité du JZN permet d'obtenir le graphe ci-dessous :

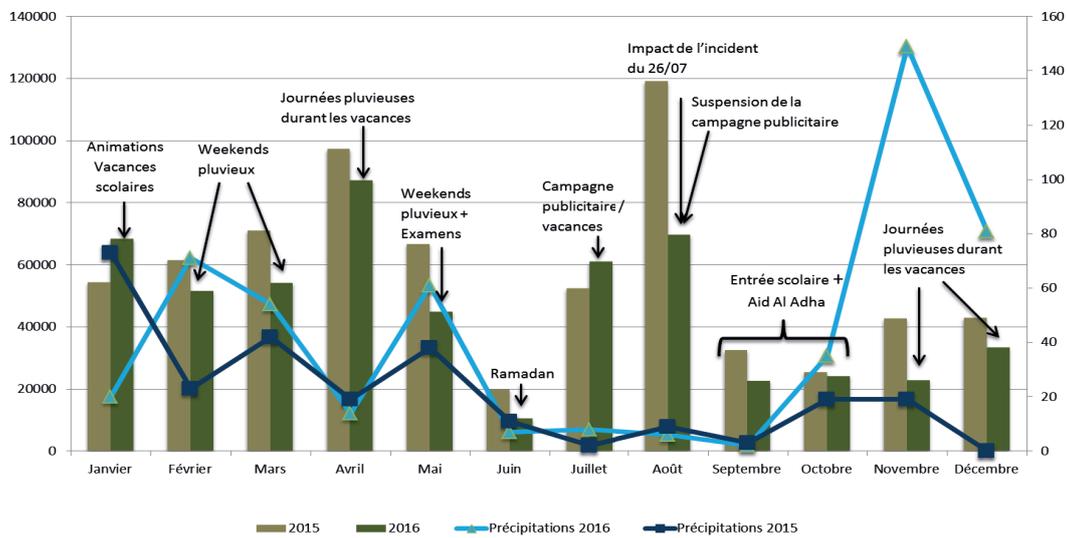
Graphe n° 1 : Comparatif de la fréquentation annuelle





En ce qui concerne la variation des tickets vendus durant l'année 2016, elle se présente comme suit

Graphe n° 3 : Comparatif des tickets vendus entre 2015 et 2016



De manière globale, la fréquentation du JZN qui a baissé de 19% en termes de fréquentation et de 23% en termes de recettes de 2015 à 2016 est la combinaison de facteurs structurels et conjoncturels qui ont eu lieu en 2016.

B - PARRAINAGES ET PARTENARIATS

Comme chaque année, les parrains du Jardin Zoologique de Rabat ont renouvelé leur parrainage du programme de conservation des espèces sauvages du Jardin Zoologique National pour la 4ème année consécutives. Il s'agit principalement de trois parrains habituels : La Fondation BMCE Bank, Ciments du Maroc, et les Eaux Minérales d'Oulmès. Aussi, l'Office Chérifien de Phosphates est venu enrichir la liste des parrains du zoo en contribuant, pour la première année avec un montant de 250.000,00Dh.

PARRAIN	MONTANT
FONDATION BMCE BANK	500.000
OCP	250.000
CIMENTS DU MAROC	150.000
LES EAUX MINERALES	150.000
TOTAL	1.050.000

L'année 2016 a connu le désistement d'Addouja Promotion Groupe Addoha, un parrain qui a contribué durant les 4 années précédentes au parrainage du programme de conservation du Zèbre de Grant pour un montant de 300.000 Dh.

Aussi, il est à signaler que le JZN a signé un contrat de partenariat avec le HCEFLCD d'un montant de 2 Millions de Dirhams qui sera viré au compte du JZN pendant l'année 2017.

C - COMMUNICATION

La communication du Jardin Zoologique National durant l'année 2016 a été assurée à travers une campagne publicitaire qui a été lancée en fin juin 2016 pour un montant total de 2.995.167,96 Dh, cette campagne a porté sur la diffusion de spots TV et radios, l'affichage urbain et les insertions publicitaires. Aussi, le JZN a procédé durant cette année à la réalisation d'un film institutionnel pour un montant de 600.000,00Dh.

Les différents événements organisés au sein du JZN, durant l'année 2016, ont été accompagnés d'une couverture médiatique par les différents supports de communication à savoir la presse écrite, la radio et la télévision. Il s'agit notamment de l'émission « Master Chef » sur 2M, le monde animal sur une chaîne indonésienne et la route vers COP 22 sur Al Oula. Aussi, une présence permanente est assurée par le community manager du JZN sur les différents réseaux sociaux (Facebook, Twitter et Instagram).

D - EDUCATION ET EVENEMENTIEL

Le JZN a accueilli, durant l'année 2016, un large public scolaire qui a bénéficié d'un programme d'ateliers pédagogiques aux thèmes variés. Le nombre des enfants bénéficiaires a atteint 4115 enfants.

L'année 2016 a connu l'organisation de différents événements culturels et artistiques dans le but de mettre l'accent sur la composante divertissement et éducation du Jardin Zoologique de Rabat. Il s'agit principalement de la célébration du 4^{ème} anniversaire du JZN, la journée mondiale de la femme; la journée mondiale de la forêt, la 2^{ème} édition des journées contes et légendes, la journée mondiale de la biodiversité, la 2^{ème} édition du concours de photographie #ZooZoom, l'inauguration officielle du parcours muséographique du JZN, la rencontre scientifique labellisée « **COP22** », organisée sous le thème : « **La gestion durable de la faune sauvage face aux changements climatiques : Rôles du Jardin Zoologique National dans la conservation et la réhabilitation des espèces** »

V. DIFFICULTES RENCONTREES ET LES PERPECTIVES D'AVENIR

A - DIFFICULTES RENCONTREES

Les difficultés rencontrées par durant l'année 2016 peuvent être résumées comme suit :

- a. L'importance des charges calculées (dotations aux amortissements et aux provisions) qui représentent plus de la moitié du total charges d'exploitation du zoo, Soit 31,745 Millions de Dirhams ;
- b. La nature de charges de la société JZN qui sont toutes des charges fixes, quel que soit le niveau d'activité ;
- c. La saisonnalité de l'activité du ZOO qui varie en fonction des conditions météorologiques telles que la pluie et la chaleur mais aussi par d'autres facteurs tels que le pouvoir d'achat, les jours fériés et les weekends ;
- d. L'absence de formation en zoologie à l'intérieur du Maroc, ce qui pousse le JZN à recruter des profils vétérinaires qui sont par la suite formés sur le terrain aux techniques de zoologie et de gestion de la collection animalière sauvage ;
- e. Les entreprises réalisant certaines prestations manquent de qualification dans le secteur zoo technique ce qui pose des problèmes de réalisation de certains projets tels que le vivarium ; les volières.... ;
- f. Les infrastructures du Zoo qui sont accessibles aux visiteurs (Sanitaires, Signalétiques, garde-corps...), subissent des détériorations répétitives. Ce qui exige le renforcement de l'équipe de maintenance, et l'augmentation du budget consacré à ces aspects ;

- g. L'état actuel de l'amphithéâtre (plateforme inadéquate, absence des ombrières, absence de sonorisation) limite la nature des activités à réaliser sur place ;
- h. Le nombre réduit d'encadrement aussi bien sur le plan zootechnique et vétérinaire que sur le plan du personnel administratif et commercial, ce qui se traduit par la réduction de la dimension, et du nombre de projets à réaliser pendant chaque exercice ;
- i. Difficulté de commercialisation de certaines offres telles que les restaurants ;
- j. La qualité des eaux des lacs se dégrade rapidement même après leur nettoyage et ce malgré l'installation de pompes d'aération et d'oxygénation. Cela peut être imputé à la capacité des systèmes de filtration qui est inadaptée au volume d'eau ;
- k. La société JZN a reçu l'accord de l'autorité délégante du tarif préférentiel de l'eau, mais son application n'est toujours pas concrétisée jusqu'à présent et ce en dépit des lettres de relance envoyées aux différents intervenants ;
- l. Le 26 juillet 2016, un incident mortel s'est produit au zoo lorsqu'une fille de 07 ans a trouvé la mort suite à l'éjection d'une pierre par un Eléphant. Cette espèce est isolée depuis cet événement en attendant le réaménagement de la présentation ;
- m. La société rencontre des difficultés sur le plan budgétaire, à engager des agences d'évènementiels pour l'organisation de plusieurs actions.

B - LES PERSPECTIVES D'AVENIR

- a. tabler sur la coopération nationale et internationale pour assurer la formation et le financement de projets d'envergure qui visent à améliorer l'ensemble de ses activités et de ses normes de gestion ;
- b. Rechercher des subventions pour maintenir d'équilibre entre les charges décaissables et les produits encaissables du zoo ;
- c. Renforcer davantage la coopération internationale pour le développement et le financement des infrastructures, et l'amélioration des normes et des outils de gestion du zoo ;
- d. Améliorer la gestion de la collection animalière par la formation du personnel technique, l'échange d'information et d'expertises ;
- e. Diversifier l'offre à l'intérieur du zoo par l'enrichissement de la collection animale d'une part, et par la multiplication des activités et la création d'animations nouvelles d'autre part ;
- f. Développer la recherche scientifique et la stratégie de conservation pour les espèces emblématiques du zoo telles que le lion, les antilopes sahariennes ou l'ibis chauve afin de renforcer le positionnement du JZN à l'échelle internationale en tant qu'institution leader pour la recherche scientifique et la conservation des espèces endémiques ;

- g. Le renforcer les partenariats avec les organismes marocains pour le développement de la coopération scientifique (IAV, IS), touristique (ONMT, Région de Rabat) et commerciales (Œuvres sociales, etc...) afin de dynamiser la promotion du zoo sur le plan institutionnel, touristique et sur le plan des recettes ;
- h. Réalisation d'un diagnostic de la notoriété du JZN afin de mesurer la qualité de la communication globale et proposer un plan de communication adapté ;
- i. Améliorer la qualité des eaux des lacs en installant des systèmes de filtration biologiques et mécaniques qui fonctionnent avec des énergies renouvelables (solaire et éolienne) ;
- j. Réduire la facture d'eau et d'électricité en faisant aboutir le processus d'octroi des tarifs préférentiels et en adoptant une stratégie visant l'économie de l'énergie (relamping et photovoltaïque) ;
- k. Assurer la restauration à l'intérieur du Zoo en attirant aussi tôt que possible des professionnels dans ce domaine.

VI. ANNEXES

A - COMPTES PRODUITS ET CHARGES 2016 -2015

	NATURE	OPERATIONS CONCERNANT		TOTAUX DE L'EXERCICE 3=(1)+(2)	TOTAUX DE L'EXERCICE PRECEDENT
		L'EXERCICE (1)	LES EXERCICES PRECEDENTS (2)		
E X P L O I T	I PRODUITS D'EXPLOITATION				
	Ventes de marchandises (en l'état)	77.612,50	-	77.612,50	-
	Ventes biens et services produits	15.806.310,82	-	15.806.310,82	20.652.566,59
	Chiffres d'affaires	15.883.923,32	-	15.883.923,32	20.652.566,59
	Subventions d'exploitation	22.890,00	-	22.890,00	94.752,00
	Reprises d'exploitation ; transfert de charges	108.908,46	-	108.908,46	113.744,40
	TOTAL I	16.015.721,78		16.015.721,78	20.861.062,99
T O N	II CHARGES D'EXPLOITATION				
	Ventes de marchandises (en l'état)	31.984,45	-	31.984,45	-
	Achats consommés de matières et fournitures(2)	9.102.019,63	-	9.102.019,63	8.397.912,87
	Autres charges externes	5.664.881,99	-	5.664.881,99	9.609.388,99
	Impôts et taxes	218.860,00	3.085,00	221.945,00	554.824,60
	Charges de personnel	9.083.492,19	-	9.083.492,19	8.662.418,56
	Dotations d'exploitation	31.778.120,63	-	31.778.120,63	31.744.835,70
	TOTAL II	55.879.358,89	3.085,00	55.882.443,89	58.969.380,72
F	III RESULTAT d'exploitation (I - II)	-39.863.637,11	-3.085,00	-39.866.722,11	-38.108.317,73
I N A N	IV PRODUITS FINANCIERS				
	Gains de change	-	-	-	315,00
	Intérêts et autres produits financiers	1.266.920,34	-	1.266.920,34	1.017.823,39
	Reprises financières, transferts de charges				
	TOTAL IV	1.266.920,34	-	1.266.920,34	1.018.138,39
I R	V CHARGES FINANCIERES				
	Pertes de change	78,13	-	78,13	3.554,21
	TOTAL V	78,13	-	78,13	3.554,21
VI	RESULTAT FINANCIER (IV-V)	1.266.842,21	-	1.266.842,21	1.014.584,18
VI	RESULTAT COURANT (III+VI)	-38.596.794,90	-3.085,00	-38.599.879,90	-37.093.733,55
N O N	VII PRODUITS NON COURANTS				
	Reprises sur subventions d'investissement	277.625,44	-	277.625,44	367.756,84
	Autres produits non courants	92.852,21	-	92.852,21	13.650,35
	TOTAL VII II	370.477,65	-	370.477,65	381.407,19
C O U R A N T	IX CHARGES NON COURANTES				
	Autres charges non courantes	84.320,55	77.245,62	161.566,17	-
	Dotations non courantes aux amortiss et provisions	10.794,54	-	10.794,54	64.428,35
	TOTAL IX	95.115,09	77.245,62	172.360,71	64.428,35
X	RESULTAT NON COURANT (VIII-IX)		-	198.116,94	316.978,84
XI	RESULTAT AVANT IMPOTS (VI I+X)			-38.401.762,96	-36.776.754,71
XII	IMPOTS SUR LES RESULTATS			86.333,00	108.896,00
XIII	RESULTAT NET (XI-XI I)			-38.488.095,96	-36.885.650,71
XIV	TOTAL DES PRODUITS (I+IV+VIII)			17.653.119,77	22.260.608,57
XV	TOTAL DES CHARGES (II+V+IX+XII)			56.141.215,73	59.146.259,28
XVI	RESULTAT NET (T produits – T charges)			-38.488.095,96	-36.885.650,71

B. ACTIFS 2016 -2015

	ACTIF	EXERCICE			EXER PREC
		Brut	Amortissements et Provisions	Net	Net
	IMMOBILISATIONS EN NON VALEURS (A)	11.250.368,83	10.977.793,83	272.575,00	2.221.423,75
	Frais préliminaires	2.700,00	2.700,00	-	540,00
	Charges à répartir sur plusieurs exercices	11.247.668,83	10.975.093,83	272.575,00	2.220.883,75
	Primes de remboursement des obligations	-	-	-	-
A	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES (B)	944.801,44	699.972,93	244.828,51	288.155,46
C	Immobilisations en recherche et développement	-	-	-	-
T	Brevets, marques, droits et valeurs similaires	944.801,44	699.972,93	244.828,51	288.155,46
I	Fonds commercial	-	-	-	-
F	Autres immobilisations incorporelles	-	-	-	-
	IMMOBILISATIONS CORPORELLES (C)	385.340.696,64	141.247.182,65	244.093.513,99	267.619.350,95
I	Terrains	76.881.525,55	19.099.818,27	57.781.707,28	61.641.783,76
M	Constructions	277.569.326,93	103.106.919,83	174.462.407,10	192.660.918,40
M	Installation technique matériel et outillage	13.300.352,99	7.398.838,77	5.901.514,22	7.171.928,58
O	Matériel de transport	3.058.761,80	2.651.448,75	407.313,05	1.028.665,41
B	Mobilier, matériel de bureau et Aménagement	7.009.727,82	4.017.243,28	2.992.484,54	2.707.737,48
	Autres immobilisations corporelles	5.789.215,11	4.972.913,75	816.301,36	1.517.481,65
	Immobilisations corporelles en cours	1.731.786,44	-	1.731.786,44	890.835,67
	IMMOBILISATIONS FINANCIERES (D)	81.548,00	-	81.548,00	81.548,00
	Prêts immobilisés	-	-	-	-
	Autres créances financières	81.548,00	-	81.548,00	81.548,00
I	Titres de participations	-	-	-	-
L	Autres titres immobilisés	-	-	-	-
I	ECARTS DE CONVERSION-ACTIF (E)	-	-	-	-
S	Diminution des créances immobilisées	-	-	-	-
E	Augmentation des dettes de financement	-	-	-	-
	TOTAL I (A+B+C+D+E)	397.617.414,91	152.924.949,41	244.692.465,50	270.210.478,16
	STOCKS (F)	1.840.292,00	-	1.840.292,00	1.308.598,12
	Marchandises	533.180,55	-	533.180,55	191.770,00
	Matières et fournitures consommables	1.307.111,45	-	1.307.111,45	1.116.828,12
A	Produits en-cours	-	-	-	-
C	Produits intermédiaires et résiduels	-	-	-	-
T	Produits finis	-	-	-	-
I	CREANCES DE L'ACTIF CIRCULANT (G)	50.770.260,35	2.331.489,57	48.438.770,78	70.069.010,95
F	Fournisseurs débiteurs, avances et acomptes	28.481,46	-	28.481,46	64.073,08
	Clients et comptes rattachés	2.842.804,52	2.331.489,57	511.314,95	510.473,88
C	Personnel	-	-	-	145,62
I	Etat	47.394.834,51	-	47.394.834,51	69.014.814,91
R	Comptes d'associés	-	-	-	-
C	Autres débiteurs	-	-	-	-
U	Comptes de régularisation-actif	504.139,86	-	504.139,86	479.503,46
L	TITRES ET VALEURS DE PLACEMENT (H)	20.208.800,00	-	20.208.800,00	-
A	ECARTS DE CONVERSION-ACTIF (I) (Eléments)	-	-	-	-
N	TOTAL II (F+G+H+I)	72.819.352,35	2.331.489,57	70.487.862,78	71.377.609,07
T	TRESORERIE-ACTIF	39.920.541,33	-	39.920.541,33	39.223.873,99
T	Chèques et valeurs à encaisser	-	-	-	-
R	Banques, T.G,C.C.P	39.848.031,33	-	39.848.031,33	39.166.228,99
E	Caisse, Régies d'avances et accreditifs	72.510,00	-	72.510,00	57.645,00
S	TOTAL III	39.920.541,33	-	39.920.541,33	39.223.873,99
O	TOTALGENERAL I + II + III	510.357.308,59	155.256.438,98	355.100.869,61	380.811.961,22

C. PASSIFS 2016 -2015

	PASSIF	EXERCICE	EXERPRECEDENT
F	CAPITAUX PROPRES		
I	Capital social ou personnel (1)	460.000.000,00	460.000.000,00
N	moins: Actionnaires, capital souscrit	-	-
A	Ecarts de réévaluation	-	-
N	Réserve légale	275.096,17	275.096,17
C	Autres réserves	-	-
E	Reports à nouveau (2)	- 110.386.810,71	-73.501.160,00
M	Résultats nets en instance d'affectation (2)	-	-
E	Résultat net de l'exercice (2)	- 38.488.095,96	-36.885.650,71
N	TOTAL DES CAPITAUX PROPRES	311.400.189,50	349.888.285,46
T	CAPITAUX PROPRES ASSIMILES (B)	25.334.271,67	14.339.845,73
P	Subventions d'investissements	25.334.271,67	14.339.845,73
E	Provisions réglementées	-	-
R	DETTES DE FINANCEMENT (C)	-	-
M	Emprunts obligataires	-	-
A	Autres dettes de financement	-	-
N	PROVISIONS DURABLES POUR RISQUES ET CHARGES(D)	-	-
E	Provisions pour risques	-	-
N	Provisions pour charges	-	-
T	ECARTS DE CONVERSION - PASSIF (E)	-	-
	Augmentation des créances immobilisées	-	-
	Diminution des dettes de financement	-	-
	TOTAL I (A+B+C+D+E)	336.734.461,17	364.228.131,19
P	DETTES DU PASSIF CIRCULANT (F)	17.984.245,55	16.212.461,68
A	Fournisseurs et comptes rattachés	12.086.536,71	10.380.488,22
S	Clients créditeurs, avances et acomptes	-	-
S	Personnel	559.337,24	468.121,62
I	Organismes sociaux	298.752,33	272.421,38
F	Etats	547.499,96	1.056.650,91
C	Comptes d'associés	-	-
I	Autres créanciers	4.492.119,31	4.033.279,55
R	Comptes de régulation-passif	-	1.500,00
C	AUTRES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (G)	382.162,89	371.368,35
U	ECARTS DE CONVERSION-PASSIF (Eléments circulants) (H)	-	-
L	TOTAL II	18.366.408,44	16.583.830,03
T	TRESORERIE-	-	-
R		-	-
E	Crédit de trésorerie	-	-
S	Banques (solde créditeur)	-	-
O	TOTAL	-	-
	TOTAL GENERAL I + II + III	355.100.869,61	380.811.961,22

- I. Capital personnel débiteur
 II. Bénéficiaire(+) Déficitaires