



TABLE DES MATIERES

01

MOT DU PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL

03

REALISATIONS 2021

05

LE JZN FACE A LA COVID 19

07

ANNEXES

02

PRESENTATION DU JZN

04

EVOLUTION DE L'ACTIVITE 2021

06

EVOLUTION DES INDICATEURS FINANCIERS 2021

MOT DU PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL Docteur Abdeladim LHAFI

Les performances réalisées par le Jardin Zoologique National sont le fruit d'une évolution sur dix années de mise en place, de perfectionnement et de diversification de l'offre du JZN, cumulés à la flexibilité opérationnelle et à l'adoption effective des meilleures pratiques de gouvernance et de gestion. Ceci a permis de relever, en temps de crise, le défi de l'exploitation continue et d'assurer pleinement la mission fondamentale du zoo qui est la préservation d'un patrimoine animalier de grande valeur.

Ces réalisations tant au niveau de la gouvernance qu'au niveau de l'affluence, s'inscrivent dans le cadre d'une stratégie soucieuse d'ériger le JZN en un acteur incontournable dans le paysage touristique national. La reconnaissance des visiteurs de la qualité des prestations offertes par le zoo à travers des plateformes touristiques aux standards internationaux témoigne de son positionnement en tant que destination majeure au niveau de la capitale du royaume.

Le JZN a également fait preuve d'une bonne résilience face aux diverses retombées de la crise engendrée par la pandémie de COVID 19. En effet, dès le déclenchement de la crise sanitaire, le JZN a mobilisé toutes ses forces en vue de synchroniser les efforts des différentes parties prenantes en matière de renforcement des règles de prévention sanitaire au sein du zoo tout en gardant un niveau pertinent de continuité d'exploitation.

La société a également accordé une importance particulière à la protection de son personnel contre tout risque de contamination à travers l'aménagement des horaires et des espaces de travail pour assurer la distanciation physique, en systématisant la désinfection des lieux, le port du masque et la prise de température et en assurant le dépistage d'éventuels cas de contamination et le suivi des cas contacts.

Sur le plan financier, les indicateurs d'activité ont pu être maintenus à un niveau satisfaisant. Le JZN a réalisé un chiffre d'affaires de 16.17 MDH, en évolution de 96% par rapport à 2020, et un nombre de visiteurs de 394 786, en évolution de 92% pour la même période.

Le rapport annuel de 2021 dresse le bilan d'une année exceptionnelle au regard de l'importance des performances réalisées durant dix années d'existence, tout en présentant les résultats générés par les activités du JZN dans ce contexte d'exception.



1- Ancrages et orientations stratégiques de l'exercice 2021

L'exercice 2021 revêt un caractère exceptionnel non seulement à cause du contexte particulier de la crise sanitaire mais aussi parce qu'il offre l'opportunité de revenir sur les réalisations, d'en prendre la mesure, et de réfléchir à l'évolution et aux défis à relever lors de la prochaine décennie. A l'heure actuelle, les principaux défis stratégiques auxquels fait face le JZN sont de natures diversifiées et nécessitent des moyens considérables pour pouvoir les relever :

- La résolution des problématiques financières structurelles par la mise en place d'une subvention financière de l'Etat.
- Le positionnement du zoo en tant qu'institution de sauvegarde de la faune sauvage conforme aux standards internationaux par son offre, sa gestion de la collection animalière et le développement de ses infrastructures.
- Le renforcement de la gouvernance pour être en conformité avec les principes et règles de bonne gouvernance.
- La mise en place de la transition digitale de la société en agissant sur les processus y afférents, et qui constituent un chantier irréversible pour la modernisation de l'offre et des modalités de fonctionnement du JZN.
- La consolidation des acquis en matière de valorisation du capital humain à travers la mise en place d'un système de gestion prévisionnel des emplois et compétences.



Dans ce contexte, et afin de répondre favorablement aux exigences liées aux objectifs stratégiques précédemment cités, le JZN a fait preuve d'optimisation et de réactivité pour permettre au zoo de renforcer sa résilience et son adaptation. Ainsi, les principales orientations stratégiques qui ont dicté les grandes lignes del'exercice 2021 s'articulent autour de :

• L'optimisation des investissements en accordant une priorité aux projets de grande importance pour le zoo. Cette orientation trouve son fondement dans la nécessité de tenir compte des capacités financières du JZN et de ses équilibres globaux afin d'éviter, le recours à des appuis de financement.

- L'amélioration de la gouvernance qui reste un chantier prioritaire pour traduire concrètement les missions du JZN sur le terrain et pour accompagner les partenaires dans leurs rapports avec le JZN.
- L'accélération de la digitalisation des processus du JZN, qui n'est plus un choix mais une obligation sous l'effet de la crise sanitaire du COVID 19.
- Le renforcement de la sécurité et l'hygiène au niveau du zoo surtout dans un contexte de crise sanitaire sans précédent.

• La maitrise et la rationalisation des charges de fonctionnement de nature compressible et ce, sans incidences sur le fonctionnement des services du JZN.



2- Organes de gestion

Le JZN est administré par un conseil d'administration, qui dispose de l'ensemble des pouvoirs et attributions nécessaires à l'accomplissement de sa mission. Dans ce cadre, le conseil :

- Définit la politique générale du JZN et détermine le budget et les modalités de financement de ses activités.
- Opère les choix stratégiques du JZN.
- Gère les questions nécessaires au bon fonctionnement de la société.
- Contrôle et surveille la gestion et toute décision prise par la direction du JZN.

Le conseil d'administration s'est réuni 2 fois au titre de l'exercice 2021 pour arrêter les états de synthèse de l'exercice clos 2020 en mars 2021 et pour valider le programme prévisionnel et le budget de l'exercice 2022 en décembre 2021.

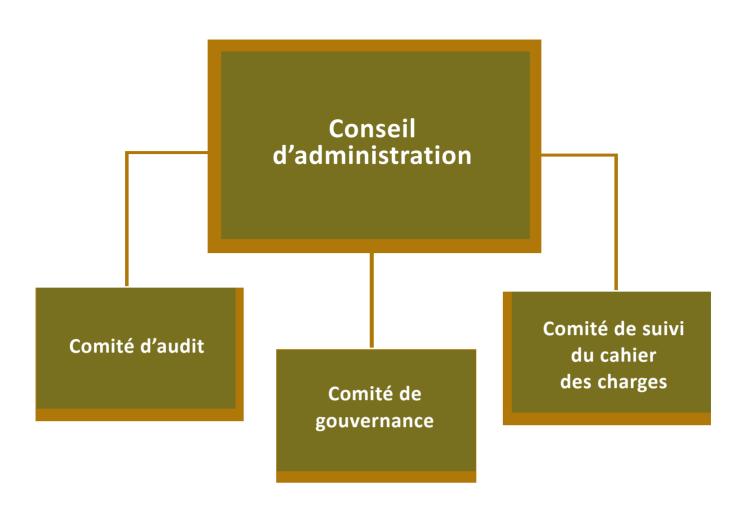
Le conseil d'administration peut décider la création de tout comité dont il fixe les attributions, la composition et le mode de fonctionnement. Actuellement trois comités sont opérationnels :

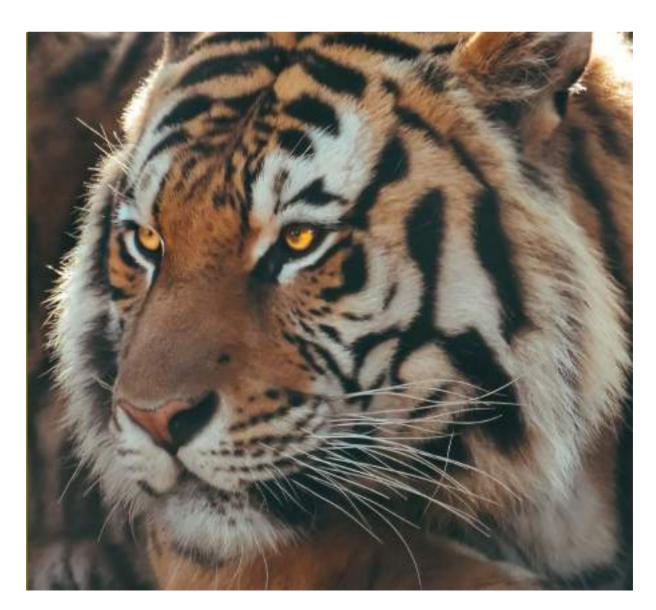
- Le comité d'audit : qui est un organe de contrôle ayant comme objectif d'assister le conseil d'administration sur le plan de la surveillance des règles de conformité des rapports financiers, du respect des prescriptions juridiques et réglementaires, ainsi que de la qualification, de l'indépendance, et de l'action des auditeurs internes et externes.
- Comité de gouvernance : L'objectif de ce comité et de suivre la mise à contribution

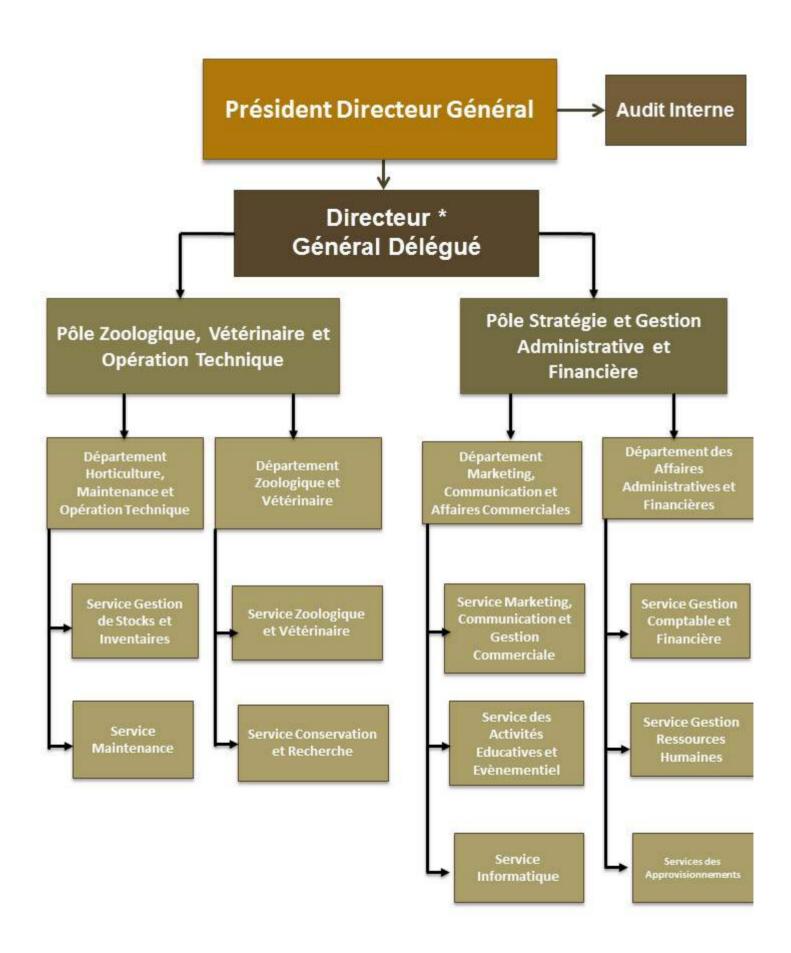


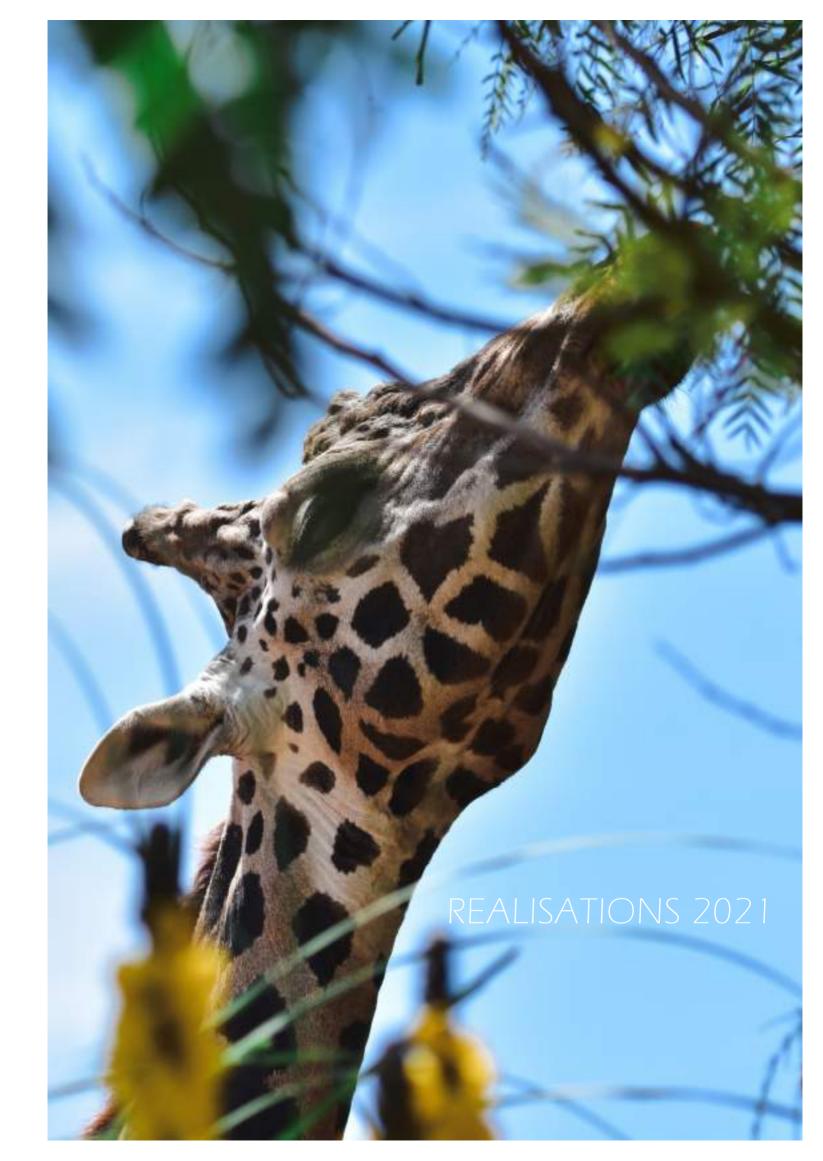
par le JZN des pratiques émanant du code marocain des bonne pratiques de gouvernance. A cet effet, ledit comité est le garant de l'application des procédures permettant au JZN de posséder un système de management fiable et efficient.

• Comité de suivi du cahier des charges : Le but de ce comité est d'assister l'organe de gouvernance quant à la mise en application des dispositions du cahier de charge liant le JZN à l'Etat en proposant les actions nécessaires pour garantir une mise à contribution exhaustive de l'ensemble des dispositions de ce cahier de charge.







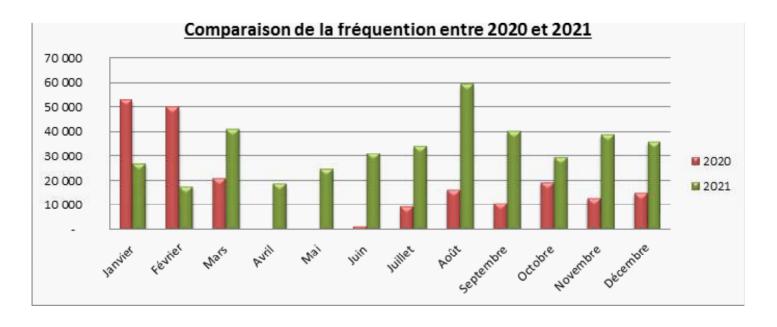


Augmentation soutenue de la fréquentation

L'année 2021 a connu une reprise progressive des activités, stimulée par une bonne affluence de visiteurs en quête de loisirs dans un espace ouvert respectant les mesures sanitaires en vigueur.



La fréquentation globale du JZN durant l'année 2021 a connu une augmentation de 90% par rapport à celle enregistrée durant l'année 2020.



Exposition des tigres de Sibérie



- Dans l'objectif de sa campagne pour la saison estivale 2021 en matière d'organisation et agencement des expositions animales, deux tigres sont exposés depuis juillet 2021, empruntés par le zoo Dream Village au Jardin Zoologique National.
- L'emplacement qui a accueilli ces deux tigres est une volière de 380 m2 située au niveau de la savane.
- Sur le Plan marketing, le Jardin Zoologique National a communiqué autour de cet événement pour chainer le plus grand nombre de visiteurs venus découvrir une nouvelle espèce tant sollicitée par les amateurs de la faune sauvage.





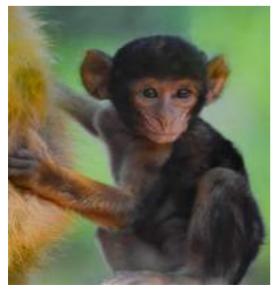
Durant l'année 2021, le Jardin Zoologique de Rabat a accueilli 44 animaux dont les Porc épics blancs, les Maras de Patagonie, les Ibis Falcinelle, les Dendrocygenes, les Rousettes d'Egypte, les Caracals, les Wallaby, et les Grue couronnées, etc...





Durant l'année 2021, le Jardin Zoologique de Rabat a connu 258 naissances notamment chez l'addax, l'oryx, le lion d'Atlas, les mouflons à manchettes, les ibis chauves, les vautours fauves, les porcs épics ainsi que différentes espèces de reptiles.







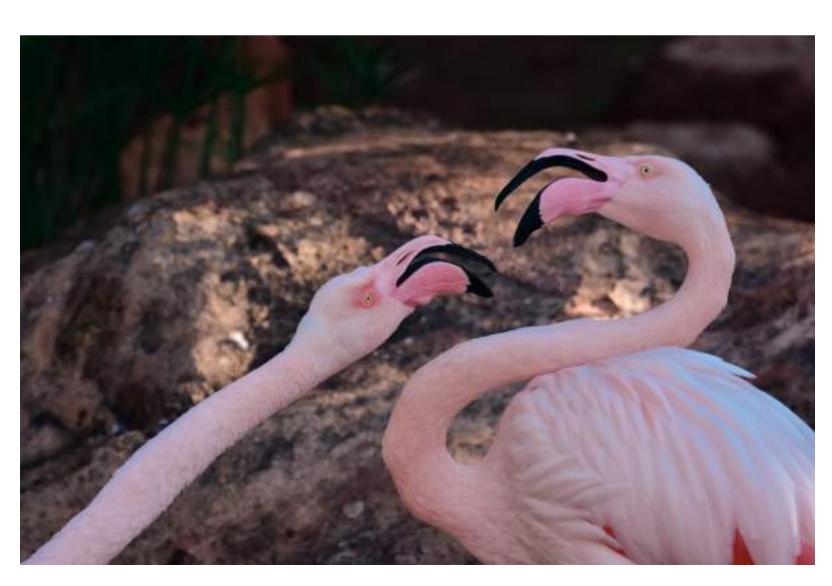
Mise en place comptabilité analytique

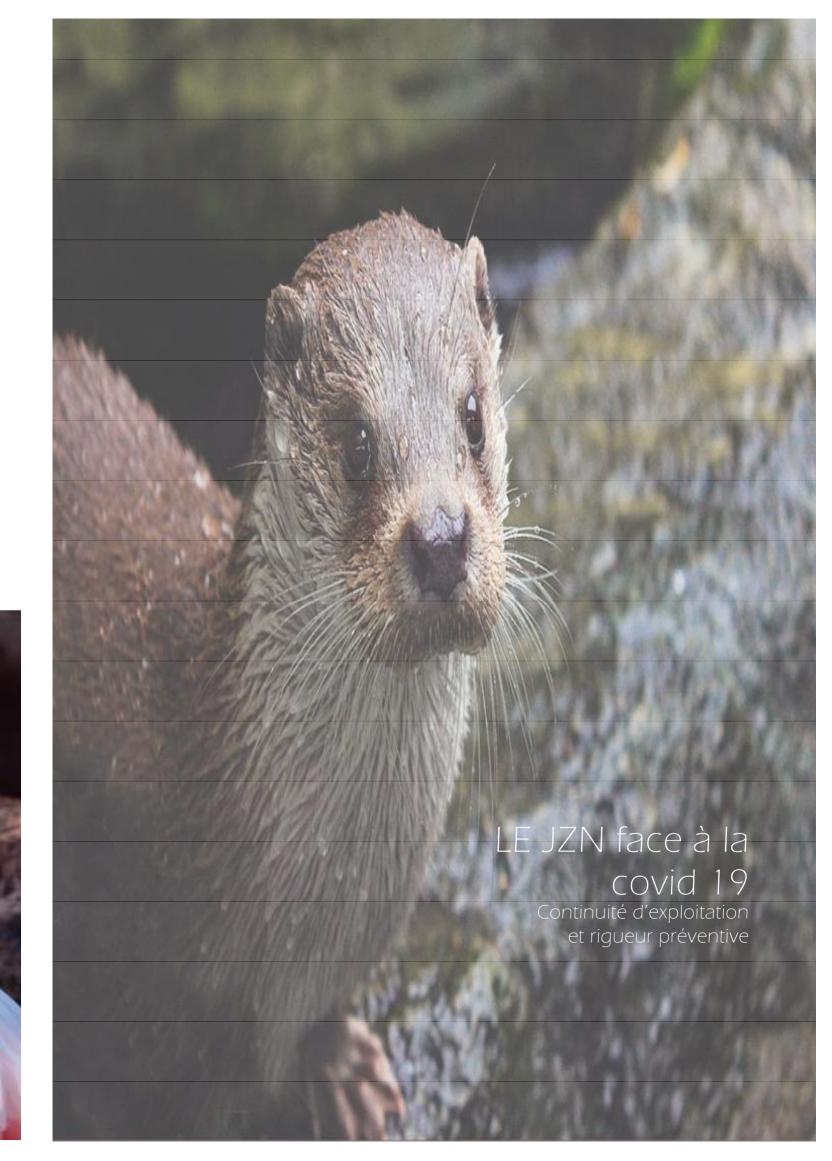
Faisant suite aux préconisations des organes de gouvernance, le JZN a procédé à la mise en place de la comptabilité analytique au sein de la société. L'objectif de cette prestation est :

- La détermination des coûts et des recettes des prestations rendues ainsi que l'évaluation des résultats ;
- La constitution d'une base de données devant alimenter un système d'information afin d'évaluer les résultats des activités;

- L'obtention d'un résultat analytique périodique.
- La mise en place d'une grille de calcul des coûts par zone en parfaite cohérence avec la comptabilité générale ;

Le système de la comptabilité analytique a été opérationnalisé à partir du janvier 2022. A cet effet, des arrêtés semestriels seront effectués pour déterminer le résultat analytique par zone ainsi que le coût généré par un ticket vendu.





Evitant les risques d'infiltration virale. Le zoo a assuré pleinement sa mission de préservation d'un patrimoine animalier d'une grande valeur dans ce contexte épidémique.

Face à la situation de crise sanitaire, le JZN a mis en œuvre une démarche pragmatique pour assurer la continuité d'exploitation adossé à un protocole de contrôle sanitaire rigoureux. De plus, la société a mobilisé ses équipes sur le terrain afin d'orchestrer et de synchroniser les efforts et les directives des autorités sanitaires. Partant, et afin d'assurer l'accueil des visi-

Partant, et afin d'assurer l'accueil des visiteurs dans des conditions optimales permettant de limiter le risque de contamination, les dispositions suivantes ont été adoptées :

- Installation d'une caméra thermique à l'entrée du Zoo et avant les caisses pour la prise de température des visiteurs ;
- Installation de pédiluves pour la désinfection des chaussures ;
- Gestion des flux des visiteurs pour limiter les rassemblements devant la billetterie à travers un balisage par des barrières ;

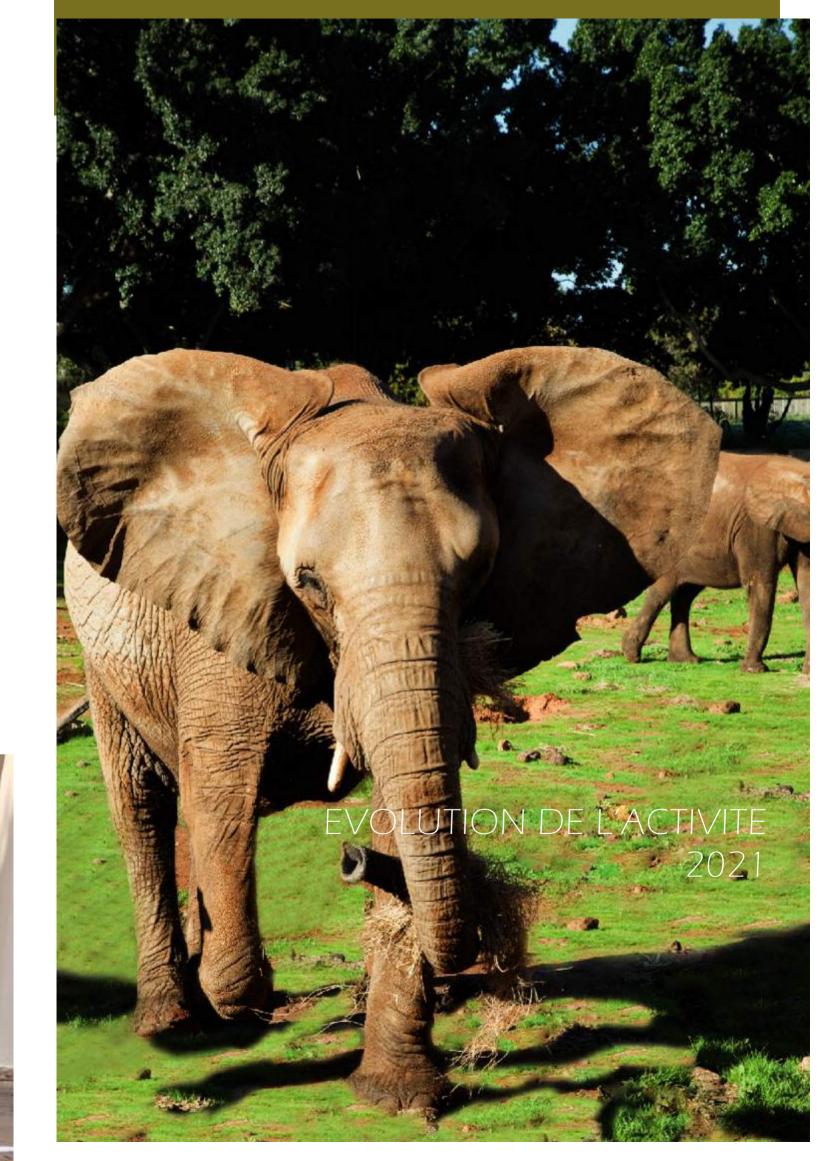
- Matérialisation des distances de sécurité par un marquage au sol pour les files d'attente ;
- La consolidation des acquis en matière de vaccination en assurant un suivi rigoureux de la vaccination du personnel
- L'obligation de présenter le Pass Vaccinal avant d'accéder au zoo.
- Mise à disposition des produits de désinfection.
- Désinfection systématique des lieus de travail.

La mise en place d'une procédure pour le dépistage du personnel du JZN.

- Des opérations de dépistage au niveau du JZN ont été réalisées pour identifier d'éventuels foyers.
- L'adoption d'une sérénité communicationnelle afin d'informer les collaborateurs du JZN de toute nouveauté à propos de ce sujet.

Les mesures prises ont permis d'éviter la constitution de foyers épidémiques et de garantir la continuité du fonctionnement de toutes les structures relevant du JZN.





Activité vétérinaire et collection animalière

1- Activités vétérinaires

Les activités vétérinaires relèvent d'une procédure réalisée en 2014 et mise à jour le 30 juin 2021.

Interventions Vétérinaires:

Les interventions vétérinaires au cours de l'année 2021 ont connu une augmentation significative, en raison de plusieurs facteurs dont :

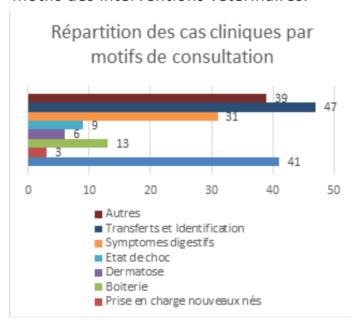
- -Le nombre des vétérinaires exerçants,
- -Le programme de transfert et d'identification des animaux,
- -Le programme d'épidémiosurveillance,
- -Les travaux de recherche réalisés avec l'Institut Agronomique et Vétérinaire Hassan II.

Les interventions en question sont au nombre de 189 actes qui ont intéressé 57 espèces animales. La figure 1 illustre la répartition des interventions vétérinaires en fonction des classes d'animaux :

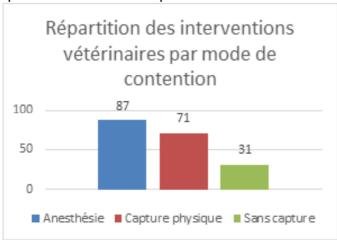




A l'exception des opérations de transferts et d'identifications des animaux, les motifs des interventions vétérinaires sont principalement ceux rencontrés à l'échelle internationale, à savoir les troubles digestifs et les traumatismes causés par le phénomène de compétition entre les animaux existants dans le même enclos. La figure 2 représente la répartition des principaux motifs des interventions vétérinaires.



Depuis la création du JZN, les interventions par anesthésie des animaux sont de plus en plus importantes, ce qui réduit les risques d'accidents pour le personnel et les animaux du Zoo. Cette augmentation est principalement due à l'expertise vétérinaire d'un côté et à la disponibilité des produits anesthésiques de l'autre côté.



Examens complémentaires

Ces examens sont nécessaires pour approfondir les investigations cliniques et obtenir ainsi la confirmation des diagnostics. Les examens complémentaires réalisés en 2021 ont inclus des analyses de l'environnement des animaux. Le nombre d'examens complémentaires est 180, répartis comme suit :



Prophylaxie médicale

La prophylaxie médicale au Jardin Zoologique National au titre de l'année 2021 comporte deux grands volets :

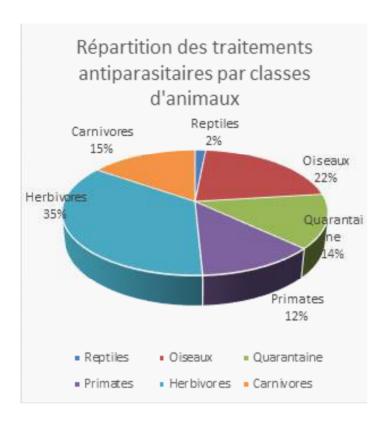
- Les vaccinations

Ces actes ont concerné tous les animaux carnivores faisant partie du patrimoine animalier du JZN. Ainsi, l'équipe vétérinaire du JZN a réalisé plus de 100 actes de vaccination jusqu'au 31/12/2021.

-L'application des antiparasitaires internes et externes :

Ces traitements ont intéressé tous les individus faisant partie de la collection animale du JZN. En effet, les vétérinaires du JZN ont organisé plus de 65 actes d'application

des antiparasitaires internes et externes répartis sur les espèces animales comme suit :



Epidémiosurveillance

L'épidémiologie présente un intérêt majeur dans la compréhension des processus pathologiques ainsi que dans l'élaboration des mesures préventives grâce à l'identification des facteurs de risque. Dans ce cadre, un programme de dépistage de plusieurs agents infectieux a été élaboré en collaboration avec l'Office National de la Sécurité Sanitaire des Aliments (ONSSA). Ainsi, 95 tests et analyses ont été réalisés dans ce sens. Ils ont concerné l'Intradermo-tuberculination simple et les analyses sur

les principales maladies réputées légalement contagieuses au Maroc.

Alimentation

Une procédure relative à l'alimentation élaborée en 2014 a été révisée cette année par l'équipe vétérinaire. Cette procédure veille :

- -Au respect des bonnes pratiques d'hygiène concernant le stockage, préparation et distribution des aliments (programmes de nettoyage quotidien et hebdomadaire)
- -A la bonne organisation de la cuisine centrale et du circuit de distribution des aliments pour les animaux.
- -Au respect du rationnement alimentaire de chaque espèce et à la bonne communication des différentes composantes de l'équipe technique concernant les problèmes liés à l'alimentation.

Dans ce sens, les régimes alimentaires de toutes les espèces du JZN ont été révisés, et des aliments plus adaptés pour certaines espèces ont été introduits (ex : aliment St Laurent pour les primates, les brouteurs, la girafe et les oiseaux).

L'alimentation animale est désormais gérée par une ingénieure agronome en production animale, recrutée en novembre 2021.

Conservation de la biodiversité : Gestion de la collection du JZN

Cette partie évoque la gestion des populations sur le plan démographique, celleci implique le contrôle du nombre d'individus, de l'âge, de la structure sociale et sexuelle pour éviter les effets nuisibles de la consanguinité et de la perte de la diversité génétique.

Dans ce sens, les actions suivantes ont été réalisées :

- -Réorganisation des groupes des Lions de l'Atlas : ce programme vise une meilleure gestion des effectifs présents ainsi que la rationalisation de leur reproduction.
- -Gestion du surplus des animaux chez les Mouflons à manchettes, Addax et Cobes Lechwé.
- -Renouvellement des géniteurs chez les

Fennecs, Servals, Mouflons à manchettes, Addax, Zèbre de Grant, Gazelle Dorcas et Gazelle Cuvier.

2- Collection animalière du JZN

Le tableau suivant présente la synthèse

de l'inventaire des effectifs des animaux du 31 décembre 2020 au 31 décembre 2021 :

Inventaire	Effectif au 31/12/2020	Effectif au 31/12/2021
	2201	1945
Naissance	346	258
Don	31	44
Reclassement	0	5
Echange	0	71
Autres	3	44
Décès	340	269
Mortinatalité	0	12
Maladie	0	30
Prédation	83	41
Euthanasie	128	36
Sacrifices	24	17
Ventes	27	8
Reclassement	0	5
Echange	0	59
Autres	34	24
Effectif au 31/12/2021	1945	1866



Coopérations et partenariats

Les coopérations constituent pour le JZN une opportunité d'amélioration de son offre par des échanges gagnant-gagnant avec les différents partenaires. Le spectre de ces coopérations peut inclure le savoirfaire zoologique et Vétérinaire, ainsi que les échanges en animaux sauvages. La recherche scientifique est l'un des fruits des coopérations réalisées. A cet égard, plusieurs articles scientifiques ont été publiés, et d'autres sont soumis pour publication cette année.

1- Coopération nationale

Coopération avec la réserve AL MAHA

Le programme d'acquisition des espèces animales autochtones a été poursuivi en 2021 avec la réserve d'Al Maha dans l'objectif d'améliorer la lignée génétique de ces espèces autochtones. A ce titre, le JZN a reçu 5 mouflons et 5 addax 4 des gazelles dorcas, 4 gazelles cuviers et 3 cerfs de barberie.



Coopération avec DREAM VILLAGE

Dans le cadre de la convention de partenariat établie avec le Parc Dream village qui prévoit les axes suivants :

-Des échanges d'animaux pour les besoins de reproduction d'une part (pour éviter la consanguinité), et de diversification des présentations d'autre part.

-Des échanges d'information et d'expertise dans le domaine de la faune sauvage.
-Les prêts d'animaux pour des expositions éphémères en fonction des possibilités de chaque zoo dans l'objectif d'augmenter l'attractivité des deux établissements.

Les deux établissements ont procédé le 12 avril 2021 à un échange des animaux suivants :

ECHANGE	ECHANGES D'ANIMAUX					
JARDIN ZOOLOGIQUE	DREAM VILLAGE					
•Cobes lechwe (5.5)	• Fennecs (0.2)					
• Flamants rouges (0.0.10) • Ours brun (0.1) • Tortue Sulcata (10) • Lemure cata (1.0.1)	 Porc épic blanc (2.2) Lièvre de Patagonie (3.3) Ibis Falcinelle (0.0.11) Dendrocygne (5.5) Roussette d'Egypte (3.3) Roussard de Guinée (5.5) 					
	• Wallaby (1.1)					

Coopération avec l'Institut Agronomique et Vétérinaire Hassan II

Thèses vétérinaires réalisées

Différents sujets de recherche scientifique ont été menés cette année en collaboration avec l'institut agronomique et vétérinaire Hassan II, il s'agit de :

- Etude sur les parasites des oiseaux et reptiles du JZN (Thèse Vétérinaire).

Un sujet pour étudier les dominantes parasitaires chez les oiseaux et les reptiles du JZN qui a pour objectif d'identifier les différentes espèces de parasites qui circulent au sein de la collection animale du JZN (oiseaux et reptiles) afin de cibler les traitements et les moyens de prévention des infestations constatées.

- Etude sur les vecteurs de maladies virales animales (Thèse Vétérinaire).

Cette étude est intitulée : l'interaction entre les Culicoides et les animaux sauvages du Jardin Zoologique de Rabat : composition d'espèces et préférences trophiques. Ce travail a permis de collecter ces insectes hématophages et de les identifier.

- Etude sur la biologie des Servals en captivité (Thèse Vétérinaire).

Cette étude a pu déterminer différents aspects biologiques des servals du JZN (comportement, organisation sociale, alimentation, paramètres physiologiques, dominantes pathologiques...), afin d'améliorer les conditions de captivité de cette espèce animale.

Thèses en cours de réalisation

Etude sur les coronavirus de la faune sauvage (Travail de thèse Phd)

Dans le cadre d'une thèse doctorale, une étude intitulée : « caractérisation génétique des Coronavirus circulant parmi la faune sauvage au Maroc » est menée par l'un des vétérinaires du JZN sur différentes espèces de la faune sauvage au Maroc en captivité et à l'état sauvage.

Cette étude permettra d'estimer une prévalence des coronavirus parmi la faune sauvage marocaine, d'identifier les différents souches/génotypes des coronavirus circulant parmi cette faune et de caractériser les mutations pouvant être responsables d'une éventuelle transmission de ces virus à l'Homme.

- Etude bactériologique sur les oiseaux du JZN (Thèse Vétérinaire),
- Etude sur les vecteurs de maladies virales animales (Thèse Vétérinaire),
 Etude sur les dominantes parasitaires chez les mammifères du JZN (Thèse Vétérinaire),
- Etude sur les coronavirus chez les animaux au JZN (Thèse Vétérinaire),

- Etude sur la nécrobacillose chez les ruminants sauvages du JZN (Thèse Vétérinaire),
- a. Articles en cours de soumission à la publication

L'étude sur le cas d'une dermatose chez le Cerf de barbarie réalisée dans le cadre d'une thèse vétérinaire en 2017, fait actuellement l'objet d'une soumission à la publication dans un journal scientifique.

2- Coopération internationale:

Projet Chats des sables.

Ce programme d'étude du chat des sables ou chat du désert (Felis margarita margarita) est réalisé dans le cadre de la convention de partenariat pour la conservation des carnivores du désert, entre le JZN, l'Association PANTHERA France et le zoo de Cologne.

L'objectif de ce programme qui a débuté en 2013, est d'étudier l'écoéthologie des carnivores désertiques du Royaume du Maroc.

Ce programme se poursuit pour le suivi et le recueil des données sur le territoire et le comportement de cette espèce de félins, par le biais de méthodes sophistiquées (balises GPS).

Malgré les conditions actuelles liées à la crise sanitaire Covid-19, le suivi des chats capturés se fait toujours par une personne installée sur place.



Après les articles scientifiques publiés en 2016, 2017 et 2019, deux autres articles sont soumis actuellement pour la publication dans des revues internationales.

3- Partenariats

L'année 2021 a connu la signature de 16 conventions de partenariats avec des administrations publiques ainsi que des institutions privées.

Les tickets vendus dans le cadre de partenariat avec les associations des œuvres sociales ont totalisé un nombre de 14.535 tickets vendus. Il est à signaler que l'année 2021 a connu l'intégration de la visite du vivarium dans les conventions de partenariat avec un prix préférentiel de 25dhs/ adulte et 15dh/enfant.

Développement des infrastructures

Durant l'exercice 2021, deux aménagements ont été réalisés, ils concernent les expositions des cobes et des cerfs à travers les actions suivantes :

• Aménagement de deux couloirs de contention des animaux au niveau de l'exposition des cerfs de barbarie et des cobes, ce couloir a pour objectif d'isoler les animaux pour leurs administrer les traitements vétérinaires nécessaires (vermifuges,

vaccins et traitement...) en toute sécurité et sans avoir recours à l'anesthésie.

• Aménagement de deux pré-parcs pour l'isolement des animaux sous traitement, nouveaux nés et individus en surplus. Ces pré-parcs sont aménagés avec un grillage en panneaux rigides soudés y compris l'installation de portes de communication.



Marketing et communication

Pour développer et pérenniser son activité, le Jardin Zoologique de Rabat opte pour une communication axée sur les chaines TV et radios, la presse écrite ainsi que les médias sociaux. L'objectif de cette communication consiste à développer l'image de marque du Zoo et faire connaître ses produits et services d'une part, et à bâtir des relations avec les clients en les informant sur l'actualité du Jardin Zoologique de Rabat d'autre part.

1- Médias et presse

Reportages et émissions :

L'année 2021 a connu le tournage d'une émission et de plusieurs reportages autour du Jardin Zoologique de Rabat. Il s'agit de :

- Tournage de l'émission AMOUDDOU dont l'épisode n'a pas encore été diffusé.
- Tournage d'une capsule vidéo de « Sofitel Jardin des Roses » mettant en valeur les différentes attractions de la ville de Rabat.
- Tournage de capsules digitales par l'ON-MT, sous la thématique « Tourisme au Maroc ».
- Reportage diffusé durant l'émission «
 Massaa Nour ya Maghrib » sur MBC5;
- Reportage diffusé sur la chaine « Alamzighia » ;
- Un passage sur la radio « Al Idaa Al Watanya »;
- Reportages diffusés durant le journal d'Al Aoula et 2M sur l'arrivée des nouvelles espèces au Jardin Zoologiques de Rabat.

Presse écrite

Des communiqués de presse sur les naissances enregistrées en 2021 ainsi que l'arrivée de deux tigres au Zoo ont été diffusés sur les réseaux sociaux du JZN et repris par différents supports de presse écrite et électronique. De même, trois interviews ont été publiées sur les supports « Aujourd'hui le Maroc » ainsi que la « MAP » et «l'économiste».

2- Campagne digitale

Etant donné les contraintes financières qu'a connu le zoo en raison de la pandémie, la campagne de communication a été annulée et le JZN s'est contenté d'une campagne sur ses réseaux sociaux. L'année 2021 a connu une forte présence sur les différentes plateformes sans avoir recours à la sponsorisation des publications.

3- Education

Afin de faire face à la suspension de l'organisation des ateliers pédagogiques pour les écoliers, en raison des restrictions sanitaires dictée par les autorités, le Jardin Zoologique de Rabat a mis en ligne des livrets pédagogiques téléchargeables afin de permettre aux enfants d'apprendre davantage sur leurs animaux préférés, dans le cadre d'un programme ludo-éducatif.



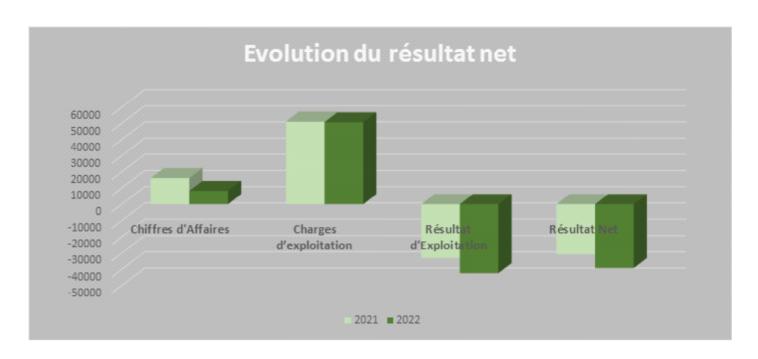
	Réalisa	tions	Evolution 2021/2020	
NATURE	2021	2020	Montant	%
Chiffres d'Affaires	16 173 664.88	8 240 276.03	7 933 388.85	96%
Charges d'exploitation	51 028 966,65	50 600 082,64	428 884.01	8%
Résultat d'Exploitation	- 32 927 272.90	- 42 331 414.23	9 404 141.33	22%
Résultat Financier	401 805.91	801 546.98	-399 741.07	-50%
Résultat Courant	- 32 525 466.99	-41 530 225.37	9 004 758.38	-4%
Résultat Non Courant	1 997 977.15	2 407 348.99	- 409 371.84	22%
Résultat Avant Impôts	- 30 527 489.84	- 39 122 876.38	8 595 386.54	-17%
Impôts sur les Résultats	110 260.00	55 202.00	55 058.00	22%
Résultat Net	- 30 637 749.84	- 39 178 078.38	8 540 328.54	100%
Résultat avant impôts et dotations	- 4 200 237.21	- 11 910 003.17	7 709 765.96	22%
Vente des produits du magasin souvenirs	117	226	249	65%

L'analyse du CPC au titre de l'exercice 2021 fait ressortir les constats suivants :

- Le résultat d'exploitation de l'exercice 2021 se situe à -32.927 KDH contre -42.331 KDH en 2020, soit une diminution du déficit de 9.404 KDH (+22%).
- Le résultat financier est passé de 801 KDH en 2020 à 401 KDH en 2021, ce qui a porté le résultat courant à -32.525 KDH en 2021 contre -41.530 KDH en 2020, soit une diminution de déficit du résultat courant d'un montant de 9.004 KDH (-22%).

Le résultat non courant de l'exercice 2021 affiche une diminution de -409 KDH Dirhams en passant de 2.407 KDH en 2020 à 1.997 KDH en 2021.

• Le résultat net a connu une diminution du déficit d'un montant de 8.540 KDH (+22%) en passant de -39.178 KDH en 2020 à -30.637 KDH en 2021, et le résultat avant impôt et avant dotations est de -4.200 KDH en 2021 contre un montant de -11.910 KDH Dirhams en 2020 soit une diminution de déficit de 7.709 KDH (-65%).



1- Produits d'exploitation 2021.

Le tableau de répartition du CA par type d'activités pour l'exercice 2021 et l'exercice prévisionnel 2022, ainsi que l'évolution, en pourcentage, entre ces deux périodes se présenterait comme suit :

LIBELLE	2021	2020	Variation
Ventes de marchandises (en l'état)	207 948,78	89 099,67	133%
Ventes biens et services produits	15 965 716,10	8 151 176,36	96%
Chiffres d'affaires	16 173 664,88	8 240 276,03	96%
Subventions d'exploitation	1 666 666,67		
Reprises d'exploitation ; transfert de charges	379 128,37	28 392,38	125%
Produits d'exploitation	18 219 459,92	8 268 668,41	120 %

Les produits d'exploitation ont totalisé 18.2 MDH en 2021 contre 8.26 MDH en 2020 soit une augmentation de 120%, cette variation hausse s'explique principalement par :

• L'augmentation des recettes relatives à

la vente des tickets compte tenu de l'augmentation remarquable de la fréquentation des visiteurs en 2021 par rapport à 2020, le tableau ci-dessous illustre cette tendance haussière :

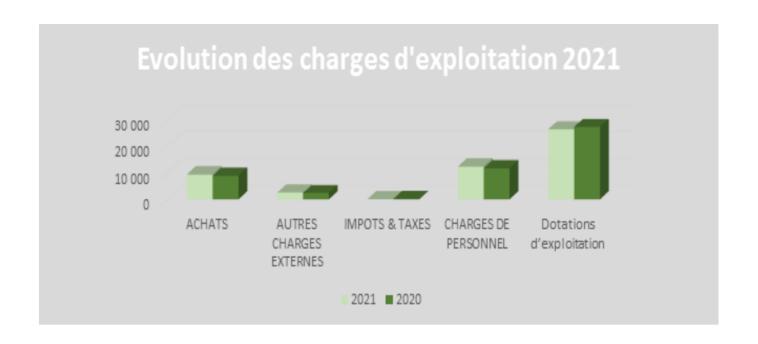
	NOMBRE DE VISITEURS		VARIATION EN %	
CATEGORIE	2021	2020	EN NOMBRE	%
FAMILLE	146 167	72 276	73 891	102%
ADULTE	192 564	81 191	111 373	137%
GROUPE SCOLAIRE	14 304	26 553	-12 249	-46%
ENFANT	29 558	14 207	15 351	108%
AUTRE GROUPE	6 335	6 171	164	3%
ETUDIANT	4 927	2 940	1 987	68%
GROUPE ATELIER PEDAGO- GIQUE	37	290	-253	-87%
MOBILITE REDUITE	894	402	492	122%
TOTAL	394 786	206 050	188 736	92%

• Le paiement en 2021 d'une créance de 1.66 MDH (HT) de la part du Départements des Eaux et Forêts relative à la redevance de 2020 de la convention liant ce département au JZN.

2- Charges d'exploitation 2021.

Les charges d'exploitation relatives à l'exercice 2021 s'élèvent 51,14 MDH dont 26.32 MDH de charges calculées comme dotations aux amortissements, contre 50.6 MDH en 2020 soit une légère augmentation de 1%.

LIBELLE	2021	2020	Variation
ACHATS	9 452	8 945	6%
AUTRES CHARGES EXTERNES	2 621	2 429	8%
IMPOTS & TAXES	61	194	-69%
CHARGES DE PERSONNEL	12 406	11 741	6%
DOTATIONS D'EXPLOITATION	26 327	27 213	-3%
TOTAL CHARGES D'EXPL	51 029	50 600	1%



L'analyse de la variation des charges d'exploitations au titre de l'exercice 2021 permet de formuler les observations suivantes :

- Le poste achats revendus de marchandises a enregistré une augmentation de 81.14 KDH qui s'explique par la variation de stocks du magasin de souvenir de l'année 2021 par rapport à 2020.
- Le poste des achats consommés de matières et fournitures a enregistré une augmentation de 6% en passant de 8.94 MDH en 2020 à 9.45 MDH en 2021, qui s'explique principalement par l'augmentation des achats stockés et non stockés de matières et fournitures de 271 KDH et l'augmentation des prestations de services de 236 KDH.
- Les charges externes s'élèvent à 2.62 MDH en 2021 contre un montant de 2.42

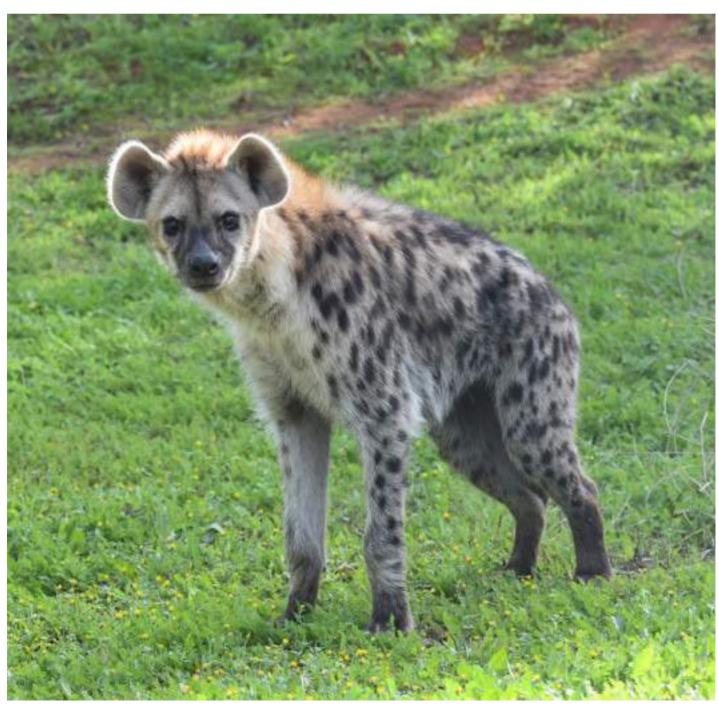
MDH réalisé en 2020, soit une augmentation de 8% qui s'explique par l'augmentation des charges de l'entretien et la maintenance des biens mobiliers et immobiliers.

- Les charges du personnel se sont élevées à 12.41 MDH pour l'année 2021 contre 11.74 MDH en 2020, soit une augmentation de 6%. Cette augmentation s'explique par le recrutement de 4 collaborateurs en 2021 ainsi que par les avancements d'échelles et d'échelons effectués.
- Le poste des dotations aux amortissements est passé de 27.21 MDH en 2020 à 26.32 MDH en 2021. Cette baisse s'explique essentiellement par l'expiration de la durée de vie de quelques immobilisations.

3- Charges et produits non courants 2021.

Les produits non courants de l'exercice 2021 s'élèvent à 1 999 KDH expliqué principalement par la reprise sur subventions d'investissement pour un montant de 1 717 KDH, de la taxe professionnelle de l'année 2017 pour un montant de 149 KDH et les remboursements effectués au titre des accidents de travail.

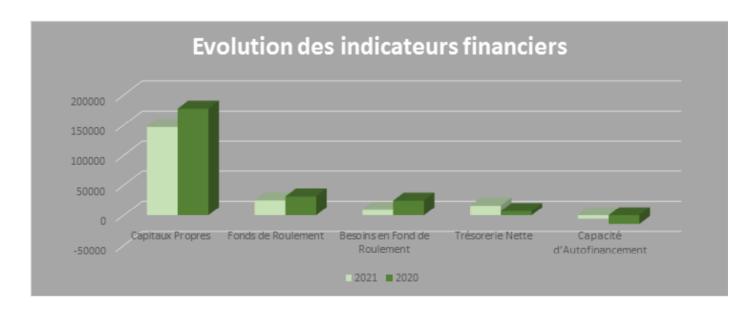
Les charges non courantes ont connu une diminution importante en passant de 149 658.28 dh en 2020 à 1 778.69 Dh en 2021. Cette régression s'explique par la noncomptabilisation de la provision pour risques et charges compte tenu de l'obtention de la SJZN d'une exonération totale de la taxe des services communaux et la taxe professionnelle à partir de l'année 2021.



Analyse des principaux indicateurs financiers 2021

1- Analyse des agrégats financiers.

	REALISATIONS	REALISATIONS	VARIATI	ON EN %
NATURE	2021	2020	MONTANT	%
Capitaux Propres	146 749 661.35	177 389 367.51	-30 639 706.16	-17%
Fonds de Roulement	24 837 288.96	31 308 274.76	-6 470 985.80	-21%
Besoins en Fond de Roulement	8.947.499.20	24 390 133.04	-15 442 633.84	-63%
Trésorerie Nette	15 889 789.76	6 918 141.72	8 971 648.04	130%
Capacité d'Autofinance- ment	-6 028 226.04	- 14 621 630.81	-8 593 404.77	-59%



L'analyse de la situation financière de la société JZN révèle ce qui suit :

- Une baisse des capitaux propres de 30,640 Millions de Dirhams en 2021 ;
- Une diminution du fonds de roulement de 6,471 Millions de Dirhams qui s'explique par la diminution de l'actif immobilisé de 25,884 Millions de Dirhams d'une part et par la diminution du financement
- permanent de 32,355 Millions de Dirhams d'autre part ;
- Une diminution des besoins en fond de roulement de 15,443 Millions de Dirhams qui s'explique par la baisse de l'actif circulant de 16,861 Millions de Dirhams et du passif circulant de 1,419 Millions de Dirhams;

2- Décomposition par échéance du solde des dettes fournisseurs

Date de clôture		Montant des dettes	Montant des dettes échues			es
	la clôture	Non échues	(-) de 30 jours	Entre 30 et 60 jours	Entre 61 et 90 jours	De plus de 90 jours
Exercice 2021	5 309 222.23	5 309 222.23	-	-	-	-

Le tableau ci-dessous témoigne des efforts déployés par JZN en matière du respect des délais et des conditions des actes de commerce qui la relie à ses fournisseurs.

3- Affectation des résultats

L'affectation du résultat au titre de l'exercice 2020 proposée à l'Assemblée Générale Ordinaire est comme suit :

Résultat net comptable : - 30 637 749.84Dh

Réserve légale (5 %) : --

Report à nouveau sur exercices antérieurs : - 282 885 728.66 Dh

Solde du report à nouveau : - 133 523 478.50 Dh

L'annexe 2 permet de présenter une analyse plus détaillée de la variation du résultat et des indicateurs financiers du JZN au titre de l'exercice 2021.

Analyse des indicateurs RH 2021

Au titre de l'exercice 2021, le JZN a procédé aux recrutements suivants :

Poste	Affectation	Nature de besoin	Date de recrutement
Chef département	Département des Af- faires Administratives et Financières	Remplacement	12/04/2021
Chef de service	Service Zoologie et Vétérinaire	Création de poste	01/04/2021
Auditeur interne	Direction Générale	Remplacement	01/07/2021
Ingénieur agronome	Service Zoologie et Vétérinaire	Création de poste	01/11/2021
2 soigneurs animaliers	Service Zoologique et véterinaire	Création de poste	

Compte tenu de ces recrutements l'évolution de la structure des effectifs du JZN se présente comme suit :

Poste	2020	2021	VARIATION
Cadres Supérieurs	9	13	+4
Cadres	7	7	-
		_	_
Maitrise	29	35	+6
Exécution qualifiée	33	28	-5
Exécution	6	6	-
TOTAL	84	89	+5

	2020	2021
2020	7	8%
2021	11	12%

